

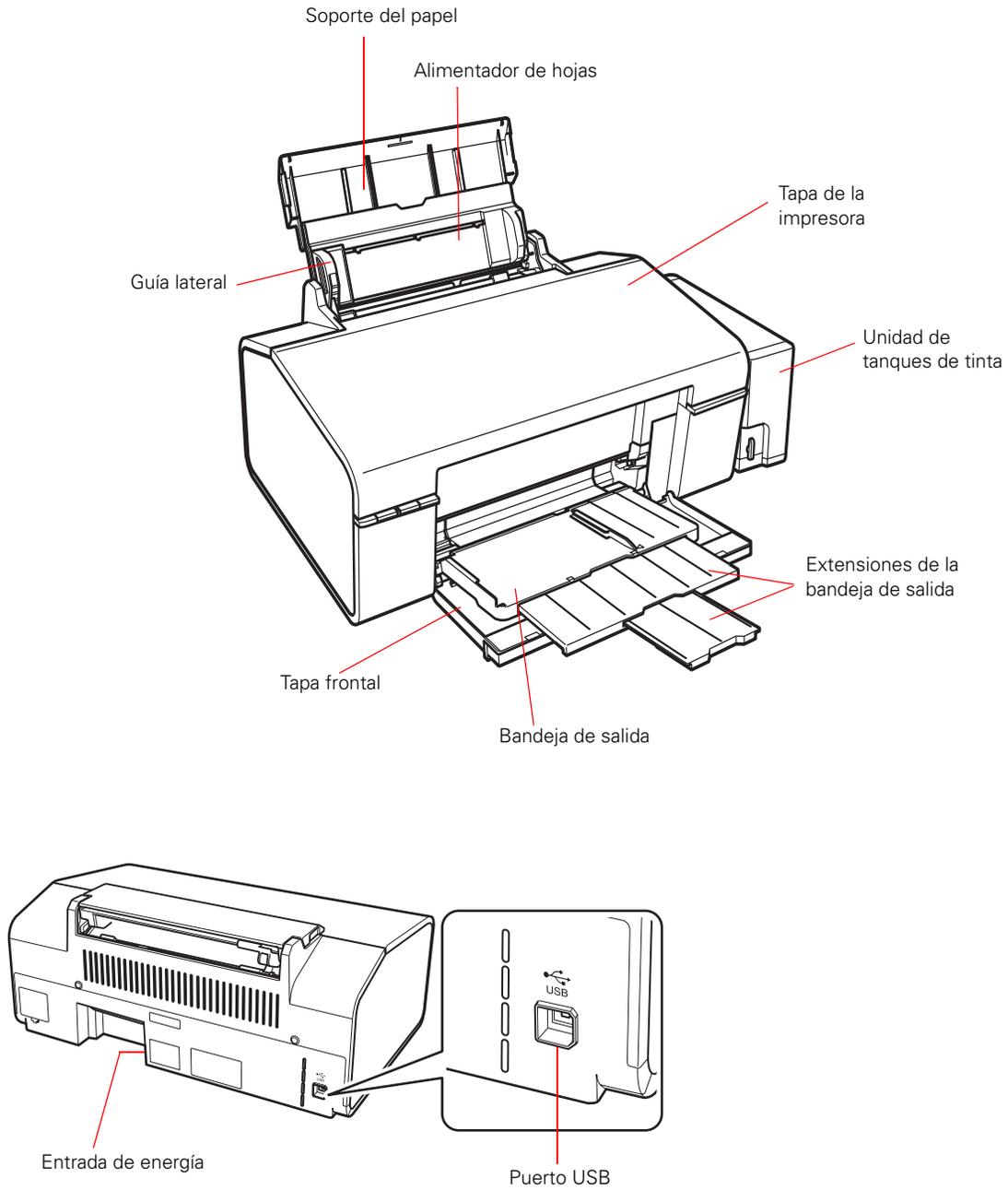
Inicio	2
Componentes del producto	3
Botones e indicadores luminosos del panel de control	4
Botones del panel de control	4
Indicadores luminosos del panel de control	5
Cómo cargar papel	6
Cómo cargar papel para documentos o fotos	6
Cómo cargar sobres	8
Información general sobre el papel	11
Cómo imprimir desde una computadora	15
Cómo imprimir en Windows	15
Cómo imprimir en Mac OS X	26
Cómo imprimir en un CD o DVD	34
Directrices para imprimir en CDs o DVDs	34
Cómo cargar un CD/DVD	36
Cómo imprimir en un CD/DVD desde su computadora	38
Cómo rellenar la tinta	51
Cómo revisar los niveles de tinta	51
Cómo adquirir botellas de tinta EPSON	54
Precauciones al rellenar la tinta	55
Cómo rellenar los tanques de tinta	56
Cómo ajustar la calidad de impresión	61
Cómo limpiar el cabezal de impresión	61
Cómo alinear el cabezal de impresión	66
Cómo limpiar la guía del papel	67
Cómo solucionar problemas	69
Cómo buscar actualizaciones de la impresora	69
Herramientas de solución de problemas	69
Problemas y soluciones	72
Cómo reinstalar el software	82
Dónde obtener más ayuda	83
Cómo limpiar y transportar el producto	85
Cómo limpiar el producto	85
Cómo transportar la impresora	85
Cómo utilizar el producto en una red	87
Cómo configurar una red en Windows 7, Windows Vista y Windows XP	87
Cómo configurar una red en Mac OS X	89
Especificaciones y avisos	90
Instrucciones de seguridad importantes	90
Requisitos de sistema de computadora	92
Especificaciones del producto	93
Derechos reservados y marcas comerciales	98

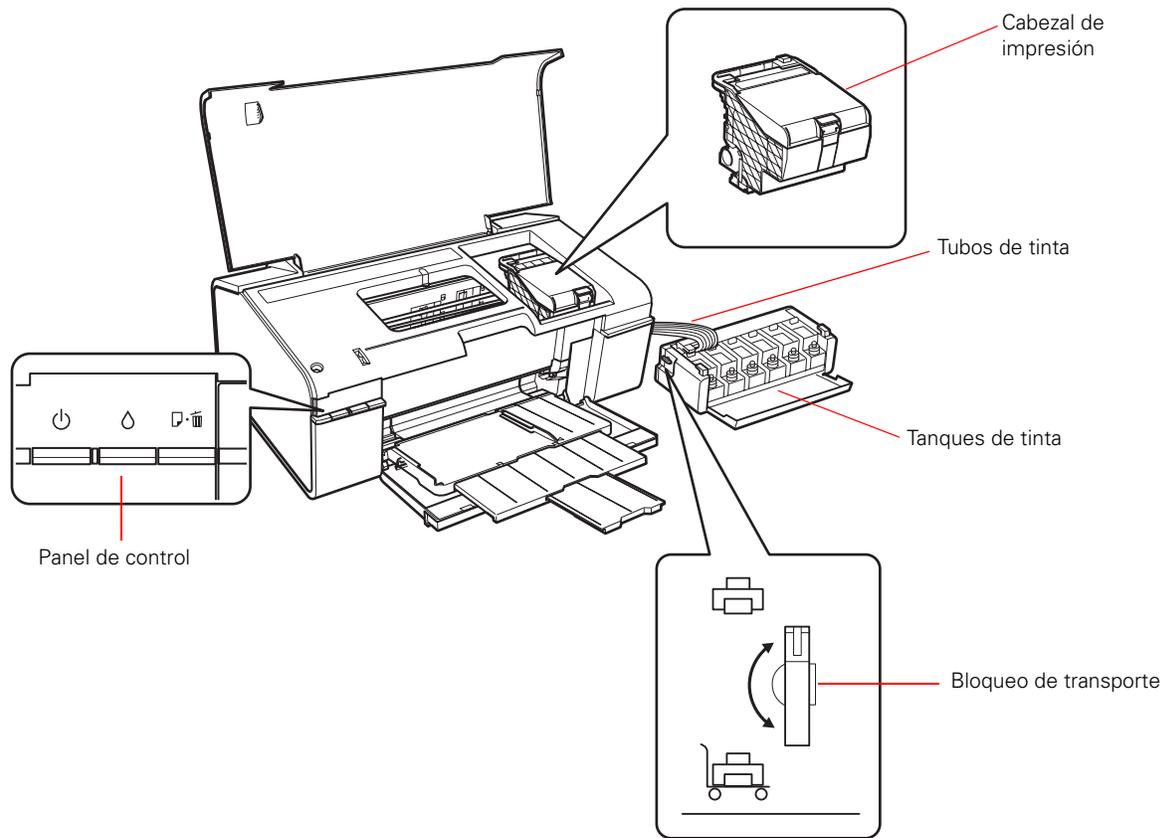
Inicio

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora L800.

Componentes del producto

Utilice las siguientes ilustraciones para identificar los componentes del producto.





Botones e indicadores luminosos del panel de control

Botones del panel de control

Botón	Función
	Pulse este botón para encender y apagar la impresora.
	Pulse este botón para mover el cabezal de impresión a la posición de inicio. Cuando el indicador Δ de tinta está apagado, pulse y mantenga presionado este botón por lo menos 3 segundos para limpiar el cabezal de impresión.

	<p>Pulse este botón para cargar o expulsar el papel.</p> <p>Pulse este botón para reanudar la impresión después de un error de falta de papel o un error de avance de múltiples páginas.</p> <p>Pulse este botón para cancelar la impresión durante un trabajo de impresión.</p>
---	--

Indicadores luminosos del panel de control

Indicador luminoso	Descripción
	<p>Está iluminado cuando la impresora está encendida.</p> <p>Parpadea cuando la impresora está recibiendo datos, imprimiendo, cargando tinta o limpiando el cabezal de impresión.</p>
	<p>Está iluminado cuando el nivel de tinta de uno o más de los tanques de tinta alcanza la línea inferior.</p> <p>Parpadea cuando el nivel de tinta de uno o más de los tanques de tinta es bajo. Puede seguir imprimiendo hasta que el nivel de tinta alcance la línea inferior.</p>
	<p>Está iluminado cuando no hay papel en la impresora o la bandeja para CD/DVD no está cargada correctamente.</p> <p>Parpadea cuando hay una obstrucción de papel o la bandeja para CD/DVD está obstruida, o cuando la bandeja de salida está en la posición incorrecta.</p>

Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el tipo de papel adecuado para lo que vaya a imprimir.

Cómo cargar papel para documentos o fotos

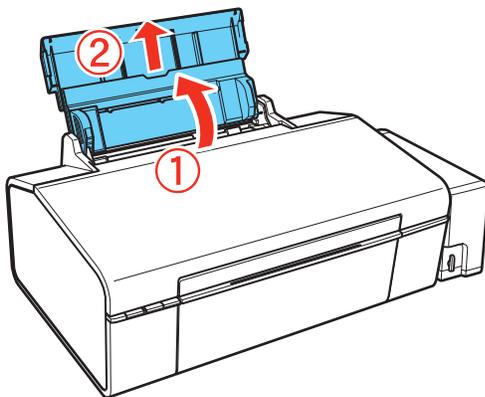
Cómo cargar sobres

Información general sobre el papel

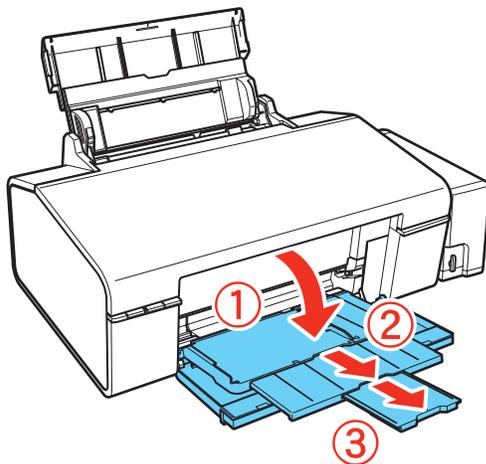
Cómo cargar papel para documentos o fotos

Puede imprimir documentos y fotos utilizando una variedad de tipos y tamaños de papel.

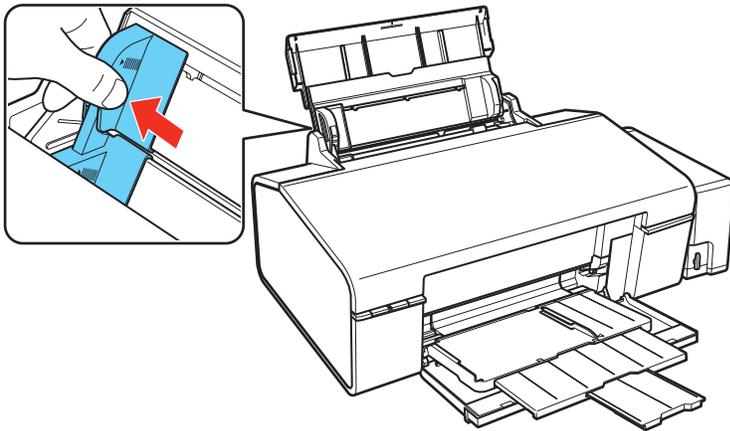
1. Abra el soporte del papel y extiéndalo.



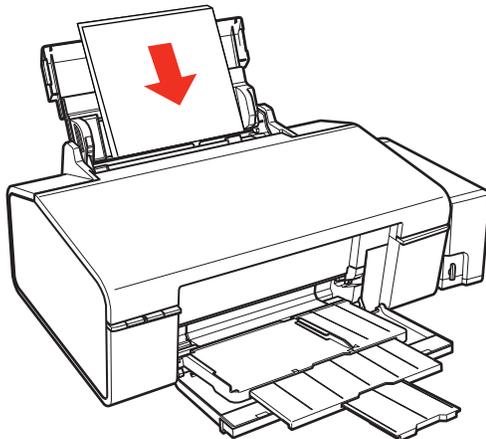
2. Abra la tapa frontal, luego extienda la bandeja de salida.



3. Apriete la lengüeta de la guía lateral y deslícela hacia la izquierda.

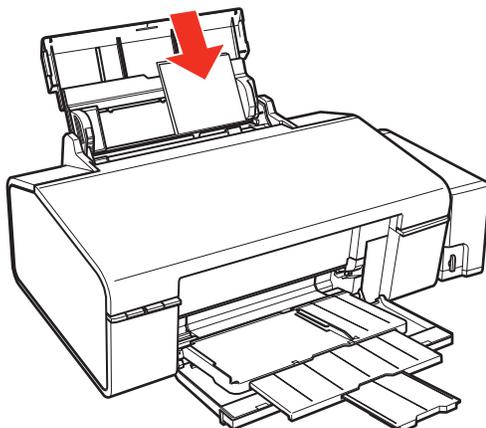


4. Coloque el papel, con la cara satinada o imprimible hacia arriba y en posición vertical, contra el lado derecho del alimentador de hojas y detrás de las lengüetas de las guías laterales.



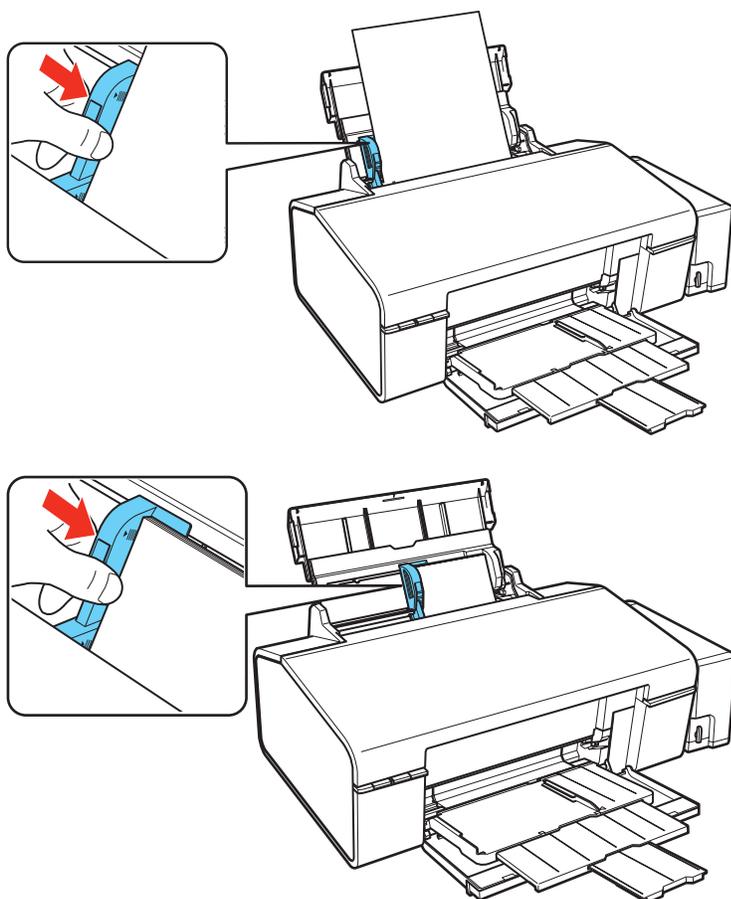
Si va a cargar una pila de papel, airee las hojas primero y empareje los bordes.

Carta o A4



Papel más pequeño

5. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Consejo:

Coloque solamente el número de hojas recomendado.

Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento o de la foto.

Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese en el alimentador de hojas primero.

No coloque papel por encima de las flechas ► marcadas en el interior de la guía lateral.

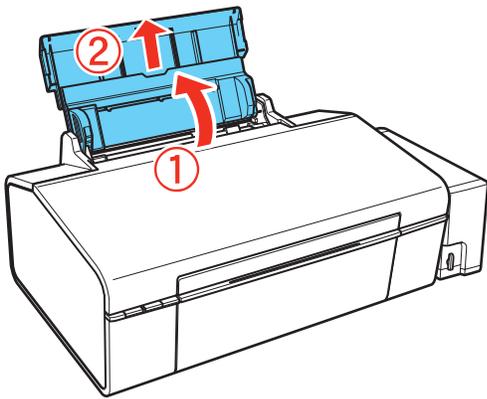
Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Deje suficiente espacio en la parte frontal de la impresora para permitir que el papel sea expulsado por completo.

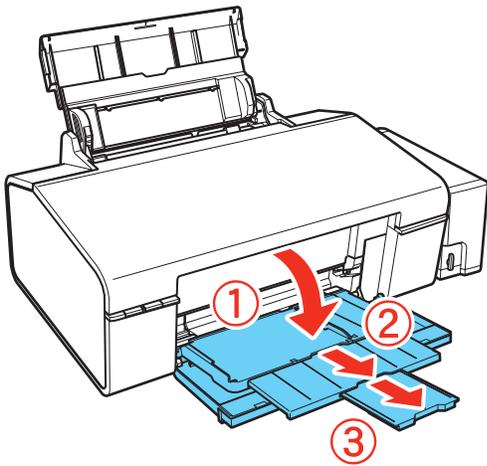
Cómo cargar sobres

Puede imprimir en sobres normales de tamaño 4 1/8 × 9 1/2 pulg. (N° 10) (105 × 241 mm).

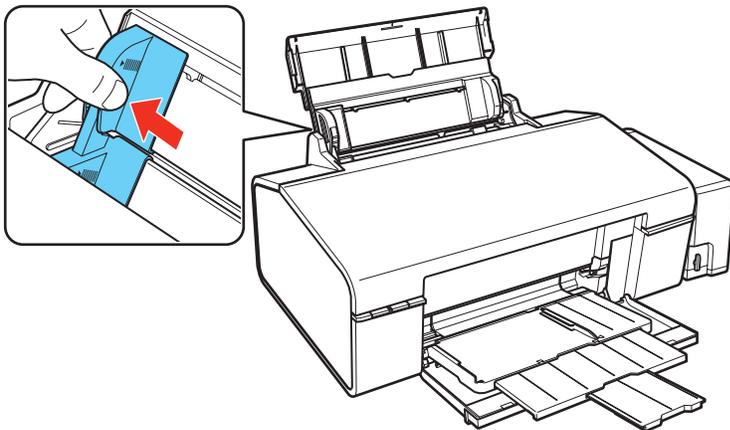
1. Abra el soporte del papel y extiéndalo.



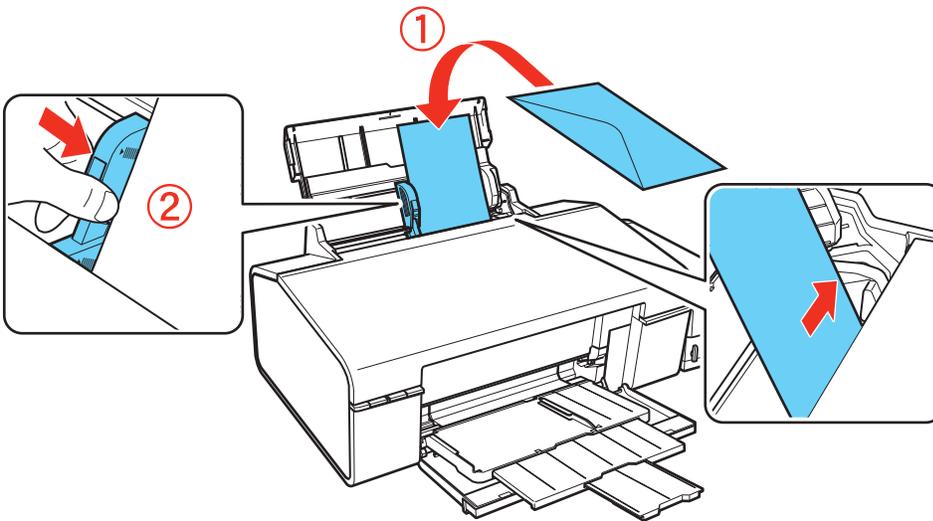
2. Abra la tapa frontal, luego extienda la bandeja de salida.



3. Apriete la lengüeta de la guía lateral y deslícela hacia la izquierda.



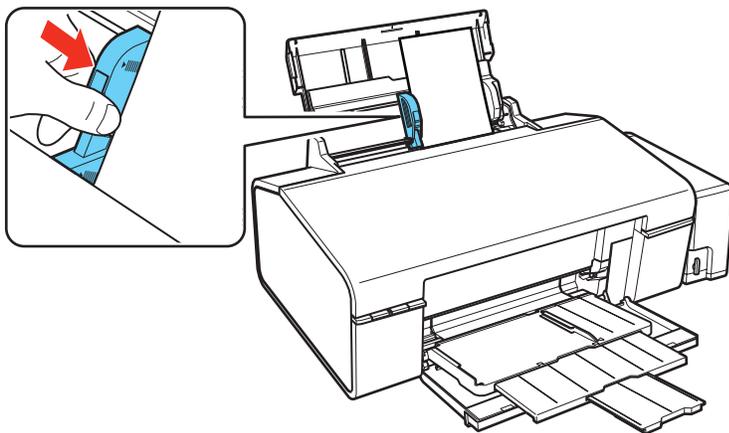
4. Cargue hasta 10 sobres contra el lado derecho del alimentador de hojas. Carguelos con el lado imprimible hacia arriba y el borde de la solapa hacia la izquierda, detrás de las lengüetas de las guías laterales.



Consejo:

Alise cada sobre antes de cargarlo o cargue un sobre a la vez.

5. Deslice la guía lateral contra los sobres, sin apretarlos demasiado.



Consejo:

No utilice sobres que estén ondulados o doblados y tampoco utilice sobres que sean demasiado delgados ya que se pueden ondular al imprimir. Antes de imprimir desde su computadora, seleccione **Sobre** como el tipo de papel, **Sobre #10** o **Sobre N° 10** como el tamaño del papel y **Horizontal** como la orientación. Si va a imprimir en sobres de un tamaño diferente, cree un tamaño personalizado en Windows o en Mac OS X.

Información general sobre el papel

[Capacidad de carga de papel](#)

[Papeles EPSON disponibles](#)

[Tipos y tamaños de papel para la impresión sin márgenes](#)

[Ajustes de tipo de papel para el papel/soporte cargado en la impresora](#)

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel*	Nº máximo de hojas
Papel normal EPSON Presentation Paper Matte	100 hojas
EPSON Bright White Paper	Hasta 80 hojas
EPSON Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy EPSON Premium Presentation Paper Matte	20 hojas
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets EPSON Iron-on Cool Peel Transfer	1 hoja

* La disponibilidad de los tipos de papel varía según el país.

Papeles EPSON disponibles

Tipo de papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041809-20	20
		S041809	50
		S042038	100
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041140	20

Tipo de papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S0412174	100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041331	20
EPSON Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041062	100
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041568	50
EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	S041106	10
EPSON Iron-on Cool Peel Transfer	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	S041153	10

Nota:

La disponibilidad de los tipos de papel varía según el país.

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el más cercano, [póngase en contacto con Epson.](#)

Tipos y tamaños de papel para la impresión sin márgenes

Tipo de papel para la impresión sin márgenes	Tamaño de papel para la impresión sin márgenes
EPSON Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) 5 × 7 pulg. (127 × 178 mm) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm) Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
EPSON Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])

Ajustes de tipo de papel para el papel/suporte cargado en la impresora

Para este papel/suporte	Seleccione este ajuste de tipo de papel
Papel normal EPSON Bright White Paper	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
EPSON Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets EPSON Iron-on Cool Peel Transfer	Premium Presentation Paper Matte

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste de tipo de papel
CDs/DVDs	CD/DVD
Sobres	Sobre

Cómo imprimir desde una computadora

Después de conectar la impresora a su computadora e instalar el software, puede imprimir documentos y fotos desde su computadora.

Siga las instrucciones en las siguientes secciones para imprimir documentos y fotos:

[Cómo imprimir en Windows](#)

[Cómo imprimir en Mac OS X](#)

Para imprimir en CDs/DVDs, siga los pasos indicados en la sección [Cómo imprimir en un CD o DVD](#).

Antes de imprimir, asegúrese de haber instalado el software y conectado la impresora a su computadora; consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Consejo:

Se aconseja buscar actualizaciones del software de la impresora (consulte la sección [Cómo buscar actualizaciones de la impresora](#) para obtener instrucciones).

No se olvide de [cargar papel](#) en el alimentador de hojas antes de imprimir.

Cómo imprimir en Windows

Puede imprimir utilizando cualquier programa de impresión compatible con Windows[®]. Siga los pasos que se indican en las siguientes secciones:

[Cómo imprimir desde un programa](#)

[Cómo seleccionar los ajustes generales](#)

[Cómo cambiar la composición de impresión](#)

[Cómo seleccionar las opciones avanzadas](#)

[Cómo imprimir documentos o fotografías](#)

[Cómo revisar el estado de impresión](#)

[Cómo cambiar los ajustes de impresión predeterminados](#)

[Cómo cambiar el idioma](#)

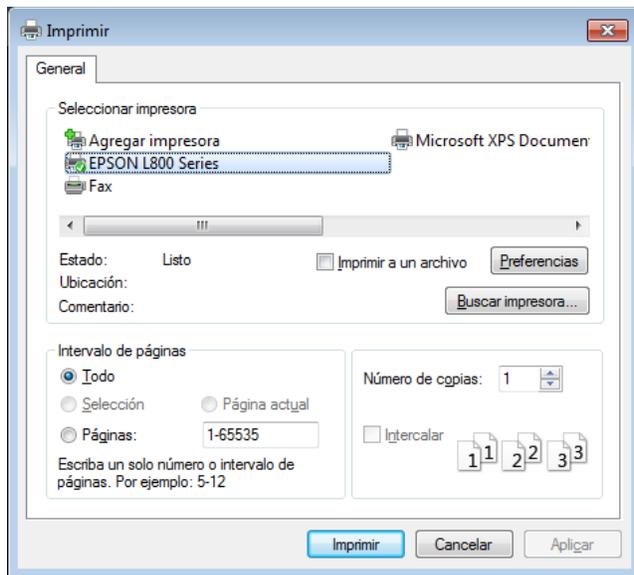
También consulte esta sección:

[Cómo imprimir en Mac OS X](#)

Cómo imprimir desde un programa

Después de abrir un documento o una foto en un programa de Windows, siga estos pasos para acceder a los ajustes de impresión:

1. Seleccione la opción para imprimir en el programa que está utilizando.

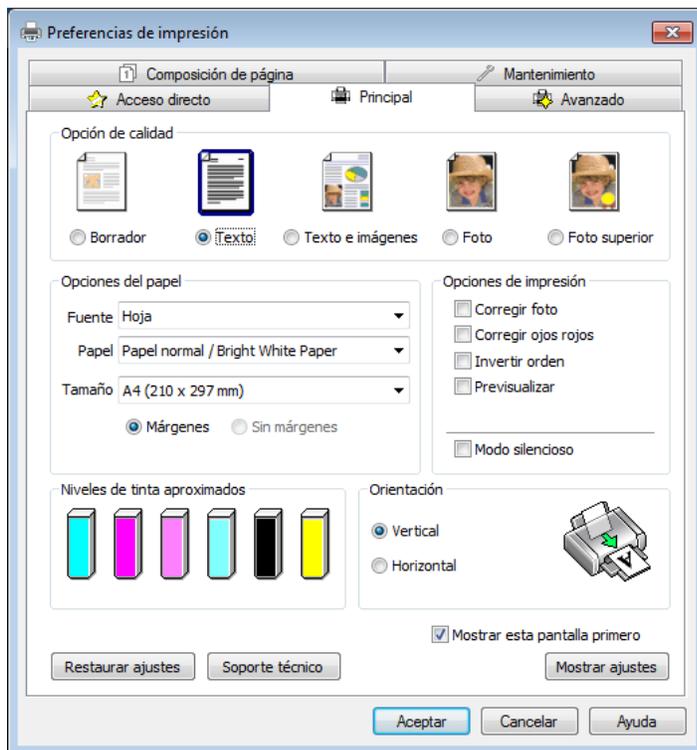


2. Seleccione **EPSON L800 Series**.
3. Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**.

Nota:

Si no aparecen estos botones, haga clic en **Configuración**, en **Impresora** o en **Opciones**, luego haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** en la siguiente pantalla.

Se abre la ventana de los ajustes de la impresora:



Siga los pasos de las siguientes secciones para seleccionar los ajustes, imprimir y controlar la impresión:

[Cómo seleccionar los ajustes generales](#)

[Cómo cambiar la composición de impresión](#)

[Cómo seleccionar las opciones avanzadas](#)

[Cómo imprimir documentos o fotografías](#)

[Cómo revisar el estado de impresión](#)

[Cómo cambiar los ajustes de impresión predeterminados](#)

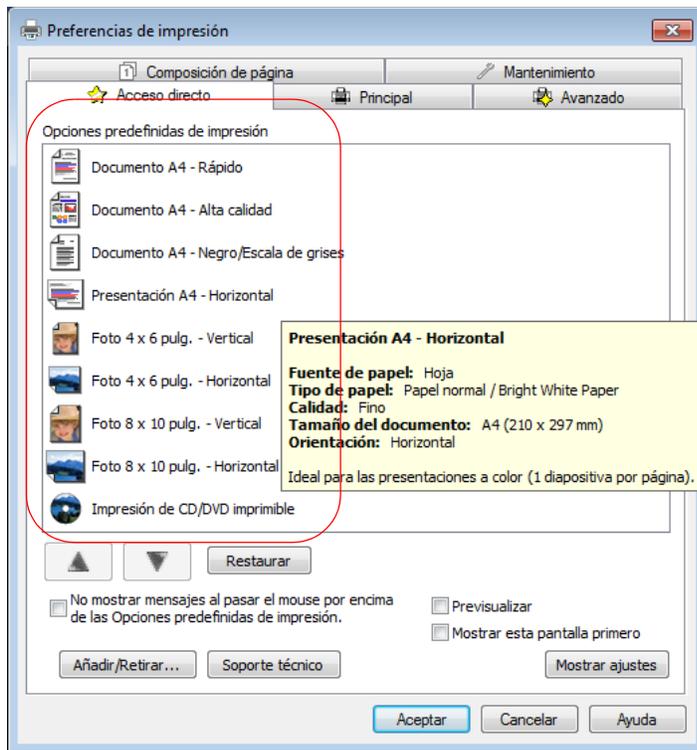
Cómo seleccionar los ajustes generales

Hay dos formas de seleccionar las opciones de impresión generales:

- Seleccione una de las opciones predefinidas de impresión para seleccionar rápidamente los ajustes para los tipos de papel, tamaños y calidades de impresión comunes.
- Seleccione ajustes individuales en la ficha Principal.

Cómo seleccionar una opción de impresión predefinida

Para acceder rápidamente a los ajustes más comunes, haga clic en la ficha **Acceso directo**. Señale a una de las Opciones predefinidas de impresión para ver una lista de todos los ajustes correspondientes.



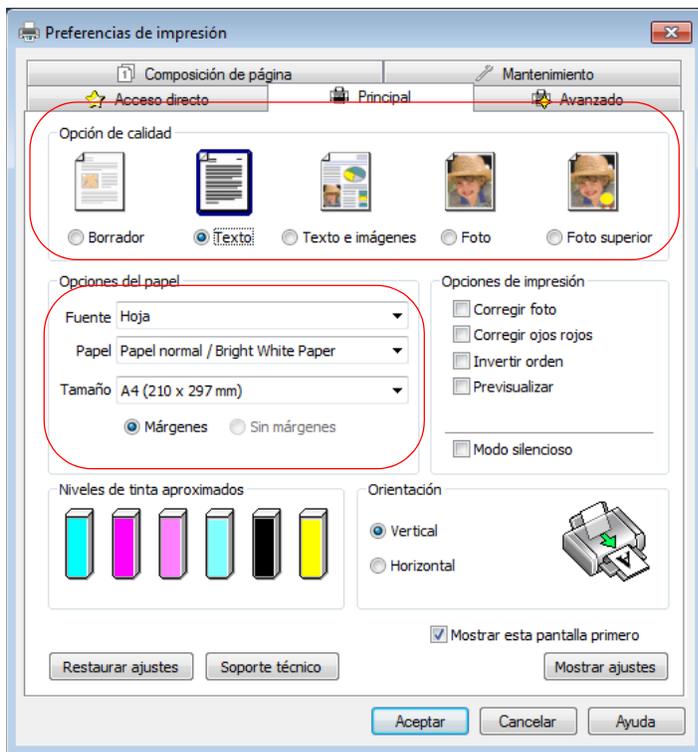
Si los ajustes son correctos para su trabajo de impresión, haga clic en la opción predefinida e imprima su archivo.

Para crear sus propias opciones predefinidas, haga clic en la ficha Avanzado, seleccione los ajustes y luego haga clic en el botón **Guardar ajustes**.

Para borrar una opción predefinida que haya creado, haga clic en **Añadir/Retirar** en la ficha Acceso directo, seleccione la opción predefinida y haga clic en **Borrar**.

Cómo seleccionar ajustes generales en la ficha Principal

Haga clic en la ficha **Principal** en la parte superior de la ventana de los ajustes de la impresora para seleccionar las opciones de impresión generales.



Consejo:

Para obtener información acerca de una opción, señale el ajuste con el mouse o haga clic con el botón derecho del mouse para acceder a la utilidad de Ayuda.

Nota:

Al imprimir fotos sin márgenes, parte de la imagen se recortará porque esta opción amplía la imagen a un tamaño ligeramente más grande que el tamaño del papel. Ajuste la imagen al tamaño del papel y configure los márgenes en su programa a cero.

1. Seleccione una opción **Fuente** (si va a imprimir en papel, seleccione **Hoja**).
2. Seleccione el ajuste **Opción de calidad** que corresponda a su documento o foto y la calidad de impresión que desea.
3. Seleccione el ajuste de tipo de papel que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora.
4. Seleccione el ajuste de tamaño de papel que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora. La opción **Definido por el usuario** también está disponible para que pueda crear un tamaño personalizado.
5. Si va a imprimir fotos sin márgenes, seleccione **Sin márgenes**. Para imprimir documentos o fotos con márgenes, seleccione **Márgenes**.

Nota:

Para imprimir fotos sin márgenes, asegúrese de cargar papel que sea compatible con la impresión sin márgenes.

6. Seleccione cualquiera de las **Opciones de impresión** que desea para su documento o foto, tal como **Corregir foto** para mejorar el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas, o **Modo silencioso** para disminuir el ruido durante la impresión cuando tiene seleccionado **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.

Nota:

La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que incluyen rostros. Para que esto pueda funcionar, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función Corregir foto si desea mantener los efectos de color especiales.

7. Seleccione **Vertical** u **Horizontal** para la orientación de su documento o foto. (Elija **Horizontal** para imprimir sobres).

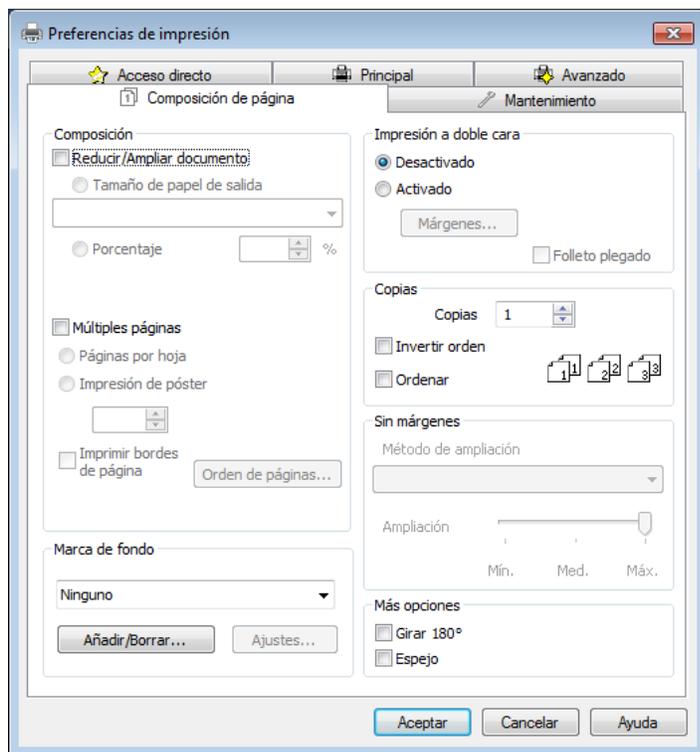
También puede:

- Seleccionar diferentes ajustes de composición.
- Seleccionar las opciones de impresión avanzadas.
- Ver un resumen de los ajustes seleccionados (haga clic en **Mostrar ajustes**).
- Recuperar los ajustes predeterminados (haga clic en **Restaurar ajustes**).
- Acceder a la página de soporte técnico de Epson (haga clic en **Soporte técnico**).

Cuando termine, está listo para imprimir.

Cómo cambiar la composición de impresión

Puede seleccionar una variedad de opciones de tamaño y composición en la ficha **Composición de página**.



- Para cambiar el tamaño de su documento o foto impreso, haga clic en la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione las opciones de tamaño.
 - Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione **Activado** para el ajuste **Impresión a doble cara** y ajuste los márgenes, o seleccione **Folleto plegado**, según sea necesario.
 - Para imprimir varias páginas en una hoja o ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, haga clic en la casilla de verificación **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de múltiples páginas que desea para su documento.
 - Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, utilice las opciones **Copias**, **Invertir orden** y **Ordenar**.
 - Para ajustar la cantidad de expansión de la imagen cuando imprime fotos sin márgenes, seleccione **Auto ampliación** como el **Método de ampliación**, luego ajuste el control deslizante **Ampliación** del cuadro Sin márgenes para seleccionar **Mín.**, **Med.** o **Máx.** (Si selecciona **Mantener tamaño**, la imagen se imprime a su tamaño real sin ningún cambio).
- Nota:**
Si utiliza el ajuste **Mín.**, la foto se puede imprimir con un borde blanco.
- Para agregar una marca de fondo a la impresión de su documento o foto, seleccione un ajuste **Marca de fondo**.
 - Para girar o voltear la imagen que va a imprimir, haga clic en las casillas de verificación **Girar 180°** o **Espejo**.

También consulte estas secciones:

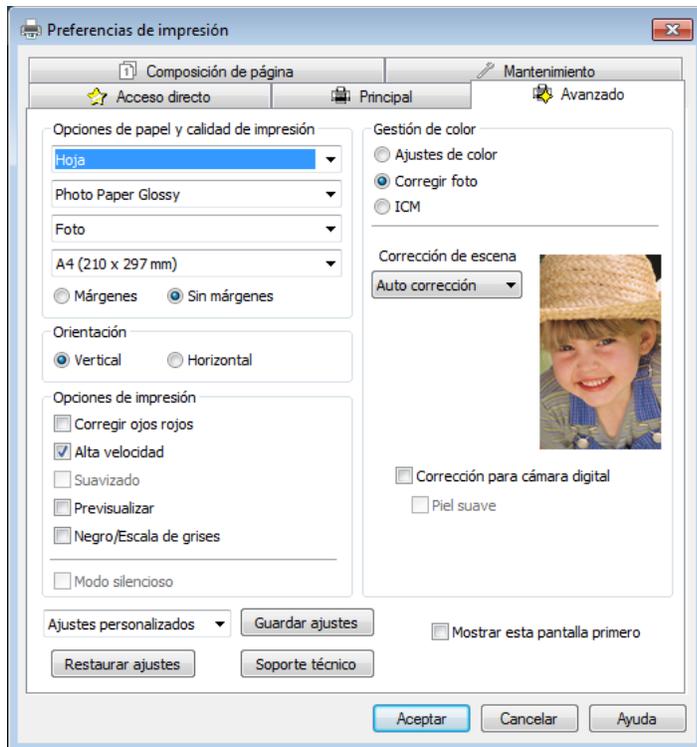
Cómo seleccionar los ajustes generales

Cómo seleccionar las opciones avanzadas

Cómo imprimir documentos o fotografías

Cómo seleccionar las opciones avanzadas

Haga clic en la ficha **Avanzado** en la parte superior de la ventana de los ajustes de la impresora para seleccionar las opciones avanzadas.



1. Seleccione el ajuste de tipo de papel que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora.
2. Seleccione el ajuste de calidad de impresión para su documento o foto, tal como **Económico rápido** para la impresión más rápida, o seleccione **Foto** o **Photo RPM** para obtener la mejor calidad de impresión.

Nota:

Los ajustes de calidad de impresión disponibles dependen del ajuste de papel seleccionado.

3. Seleccione el ajuste de tamaño de papel que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora. La opción **Definido por el usuario** también está disponible para que pueda crear un tamaño personalizado.
4. Si va a imprimir fotos sin márgenes, seleccione **Sin márgenes**. Para imprimir documentos o fotos con márgenes, seleccione **Márgenes**.

Nota:

Para imprimir fotos sin márgenes, asegúrese de cargar papel que sea compatible con la impresión sin márgenes.

5. Seleccione **Vertical** u **Horizontal** para la orientación de su documento o foto. (Elija **Horizontal** para imprimir sobres).
6. Seleccione cualquiera de las **Opciones de impresión** que desea utilizar para su documento o foto.
7. Seleccione las opciones de **Gestión de color** para obtener un control más preciso del color en su documento o foto.

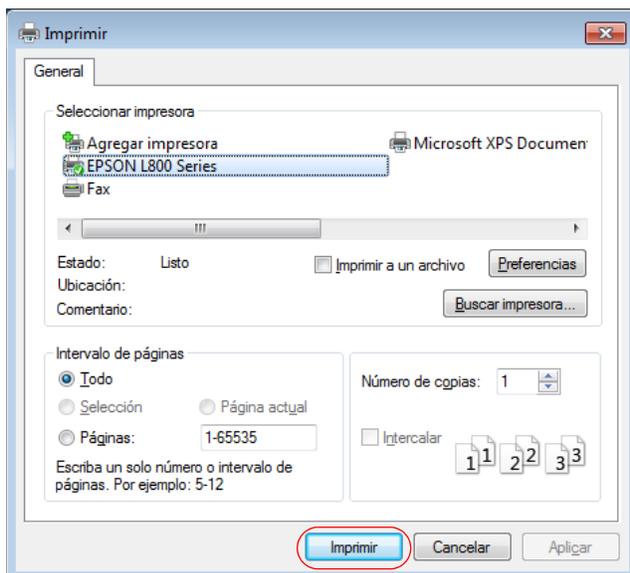
También puede:

- Guardar todos los ajustes seleccionados para poder usarlos después (haga clic en **Guardar ajustes** y asigne un nombre a los ajustes); para utilizar los ajustes guardados más adelante, selecciónelos de la lista **Ajustes personalizados** o en la ficha **Acceso directo**.
- Recuperar los ajustes predeterminados (haga clic en **Restaurar ajustes**).
- Seleccionar diferentes ajustes de composición.
- Seleccionar las opciones de impresión generales.

Cuando termine, está listo para imprimir.

Cómo imprimir documentos o fotografías

Después de seleccionar los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes y volver a la ventana Imprimir.

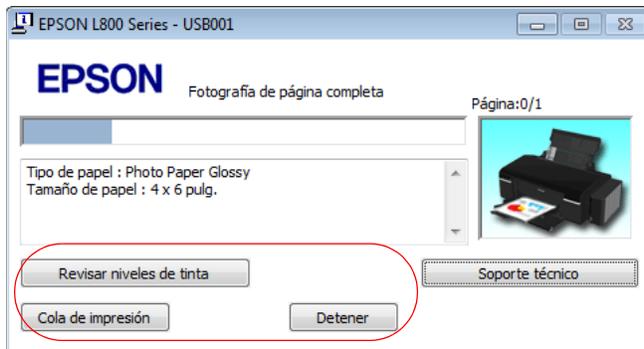


Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Mientras se imprime su archivo, puede revisar el estado de impresión.

Cómo revisar el estado de impresión

Durante la impresión, aparecerá esta ventana para mostrar el progreso del trabajo. También le permite controlar la impresión y revisar los niveles de tinta.



Para cancelar la impresión, haga clic en **Detener**.

Para ver los trabajos de impresión programados para imprimir, haga clic en **Cola de impresión**.

Para revisar el estado de la tinta, haga clic en **Revisar niveles de tinta**.

Si aparece un error durante la impresión, consulte la sección [Cómo solucionar problemas](#) para obtener soluciones.

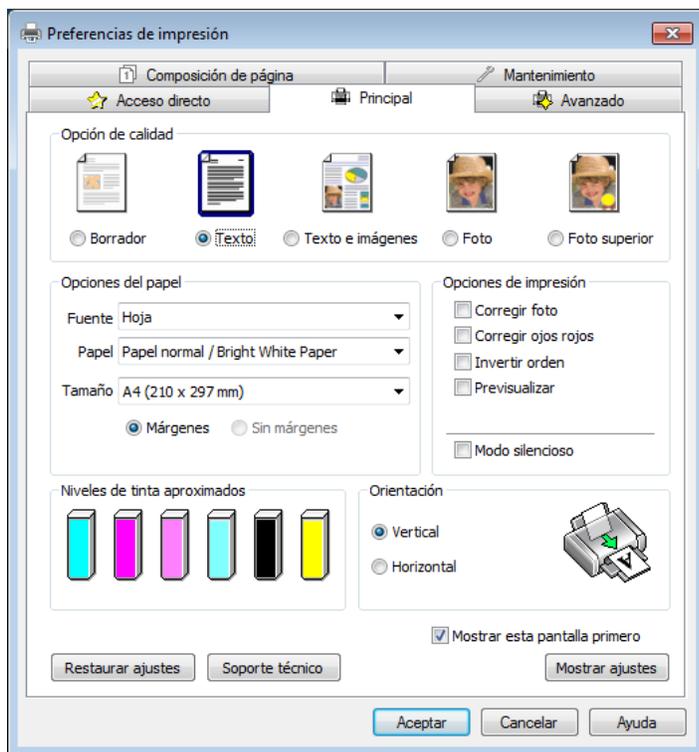
Nota:

También puede cancelar la impresión pulsando el botón  de papel de la impresora.

Cómo cambiar los ajustes de impresión predeterminados

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, estos cambios se aplican sólo mientras esté imprimiendo esa vez. Si desea seleccionar ajustes diferentes para utilizarlos en todos los programas de Windows, puede cambiar los ajustes de impresión predeterminados.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de la impresora en la barra de tareas.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**. Aparecerá la ventana de los ajustes de la impresora:



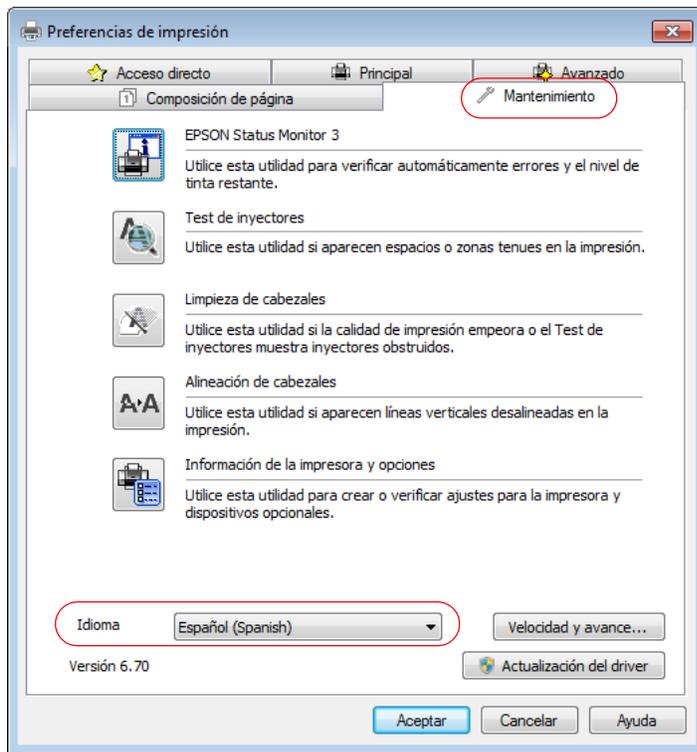
3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.

Aún podrá modificar los ajustes predeterminados dentro de un programa, según sea necesario.

Cómo cambiar el idioma

En Windows, puede elegir inglés, español o portugués como el idioma que aparece en las pantallas del software de la impresora.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de la impresora en la barra de tareas y seleccione **Ajustes de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.



3. Seleccione el idioma que desee mostrar.
4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la pantalla del driver. El idioma utilizado en las pantallas del driver se cambiará al que seleccionó la próxima vez que acceda a ellas.

Cómo imprimir en Mac OS X

Puede imprimir utilizando cualquier aplicación de impresión Mac OS X.

Siga los pasos de las siguientes secciones para imprimir desde su computadora Mac:

[Cómo abrir su archivo para imprimirlo](#)

[Cómo seleccionar las opciones de impresión generales](#)

[Cómo seleccionar las opciones de configuración de página](#)

[Cómo cambiar la composición de impresión](#)

[Cómo gestionar los colores](#)

[Cómo imprimir documentos o fotografías](#)

[Cómo revisar el estado de impresión](#)

[Preferencias de impresión generales](#)

También consulte esta sección:

[Cómo imprimir en Windows](#)

Cómo abrir su archivo para imprimirlo

Puede abrir un archivo de dos maneras:

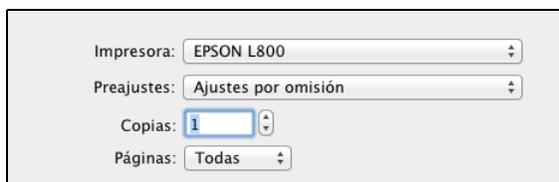
- Iniciando una aplicación de impresión y abriendo un documento o foto desde allí.
- Haciendo doble clic en un archivo de documento o foto en la pantalla

Cuando esté listo para imprimir, seleccione las opciones de impresión y luego imprima su archivo.

Cómo seleccionar las opciones de impresión generales

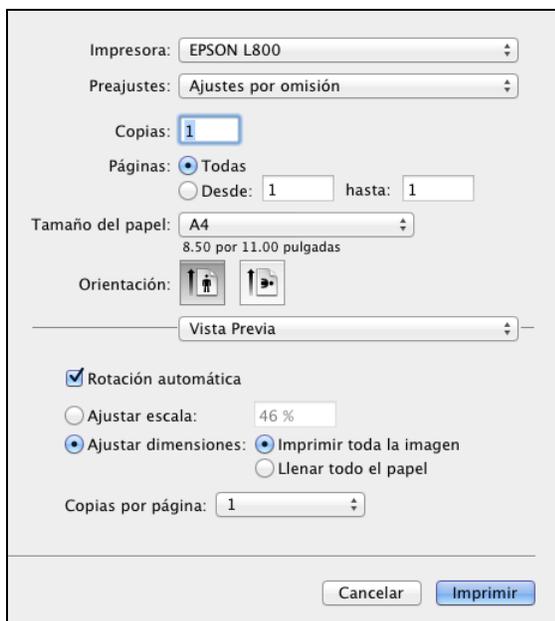
Después de abrir el archivo que va a imprimir, abra la ventana Imprimir para seleccionar las opciones de impresión.

1. Abra el menú **Archivo** y seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione el nombre de su impresora EPSON como el ajuste **Impresora**.



A screenshot of a print dialog box. It contains four dropdown menus: 'Impresora:' set to 'EPSON L800', 'Preajustes:' set to 'Ajustes por omisión', 'Copias:' set to '1', and 'Páginas:' set to 'Todas'.

3. Si es necesario, haga clic en el botón **Mostrar detalles** o el botón ▼ situado a un lado del ajuste Impresora para ampliar la ventana de impresión.



A screenshot of the expanded print dialog box. It shows the same settings as the previous screenshot, but with additional options. 'Páginas:' has radio buttons for 'Todas' (selected) and 'Desde: 1 hasta: 1'. 'Tamaño del papel:' is set to 'A4' (8.50 por 11.00 pulgadas). 'Orientación:' has two icons for portrait and landscape. There is a 'Vista Previa' dropdown menu. At the bottom, there are checkboxes for 'Rotación automática' (checked), 'Ajustar escala:' (46%), and 'Ajustar dimensiones:' with radio buttons for 'Imprimir toda la imagen' (selected) and 'Llenar todo el papel'. At the very bottom are 'Cancelar' and 'Imprimir' buttons.

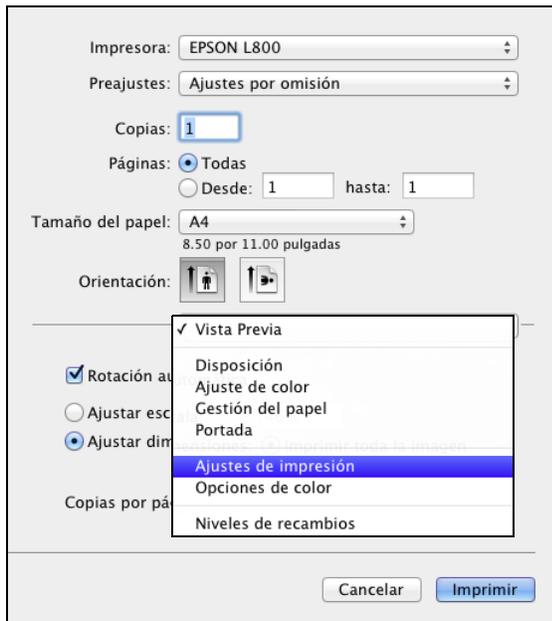
4. Seleccione las opciones de configuración de página. Seleccione los ajustes **Tamaño del papel** y **Orientación**.

Nota:

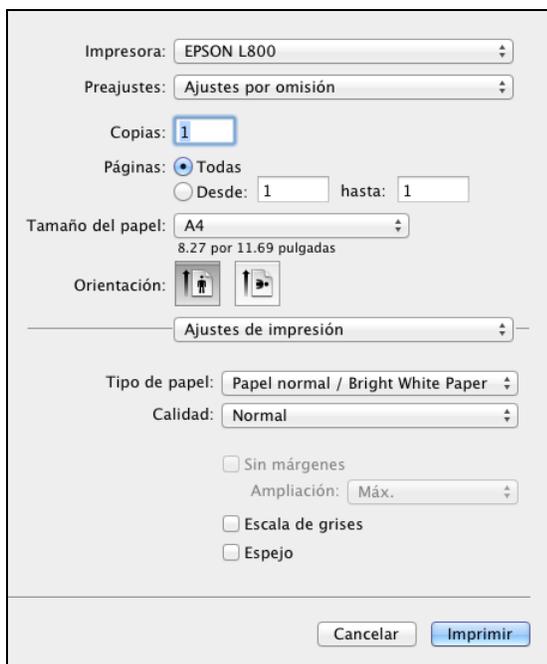
Si no aparecen estos ajustes aquí, búselos en su aplicación antes de imprimir. Por ejemplo,

es posible que pueda seleccionarlos abriendo el menú **Archivo** y seleccionando **Ajustar página**.

5. Seleccione cualquier ajuste que sea específico a la aplicación que esté utilizando. Por ejemplo, si va a imprimir desde Vista Previa, verá los ajustes de aplicación que se muestran arriba.
6. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



Aparecen estos ajustes en la pantalla:



7. Seleccione el ajuste Tipo de papel que coincida con el papel cargado en la impresora.
8. Seleccione un ajuste **Calidad** para su documento o foto. Los ajustes disponibles dependen del ajuste **Tipo de papel** seleccionado.

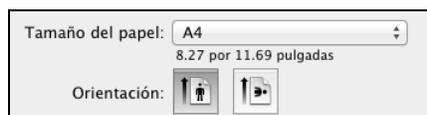
También puede:

- Seleccionar las opciones de configuración de página
- Seleccionar diferentes ajustes de composición
- Gestionar los colores

Cuando termine, está listo para imprimir.

Cómo seleccionar las opciones de configuración de página

Dependiendo de la aplicación, es posible que pueda seleccionar el tamaño del papel y la orientación y puede ajustar el tamaño del documento o foto impreso desde la ventana de impresión.



Nota:

Si no aparecen estos ajustes en la ventana de impresión, búselos en su aplicación antes de imprimir. Por ejemplo, es posible que pueda seleccionarlos abriendo el menú **Archivo** y seleccionando **Ajustar página**.

1. Seleccione el ajuste **Tamaño del papel** que coincida con el papel cargado en la impresora. También está disponible una opción personalizada para que pueda crear un tamaño de papel personalizado.
2. Seleccione una **Orientación** vertical o horizontal para su documento o foto. (Elija  horizontal para sobres).

También puede:

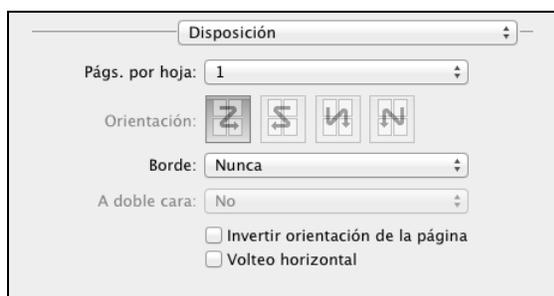
- Seleccionar las opciones de impresión generales
- Seleccionar diferentes ajustes de composición
- Gestionar los colores

Cuando termine, está listo para imprimir.

Cómo cambiar la composición de impresión

Seleccione **Disposición** en el menú desplegable para seleccionar una variedad de opciones de composición.

1. Seleccione **Disposición** en el menú desplegable.



2. Seleccione entre las siguientes opciones, según sea necesario:

Para imprimir múltiples páginas en una hoja, seleccione **2, 4, 6, 9** o **16** en el menú desplegable **Págs. por hoja**.

Seleccione el orden en el que se imprimen las páginas en una hoja con el ajuste **Orientación**.

Para imprimir bordes alrededor de cada página, seleccione uno de los ajustes de líneas en el menú desplegable **Borde**.

También puede girar la dirección de la imagen seleccionando **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

También puede:

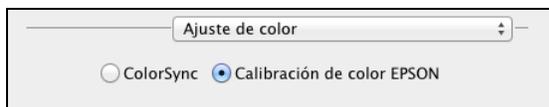
- [Seleccionar las opciones de impresión generales](#)
- [Seleccionar las opciones de configuración de página](#)
- [Gestionar los colores](#)

Cuando termine, está listo para [imprimir](#).

Cómo gestionar los colores

Puede configurar las opciones de Ajuste de color y Opciones de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable.

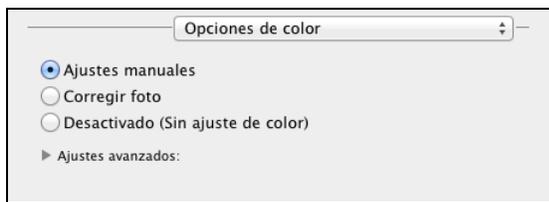


2. Seleccione entre las siguientes opciones, según sea necesario:

Calibración de color EPSON le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora, o desactivar la gestión de color.

ColorSync utiliza perfiles de color estándares para su producto y papel para ayudarle a igualar los colores de la imagen.

3. Seleccione **Opciones de color** en el menú desplegable.



Nota:

Los ajustes disponibles en el menú Opciones de color dependen de la opción seleccionada en el menú Ajuste de color.

4. Seleccione entre las siguientes opciones, según sea necesario:

Ajustes manuales le permite seleccionar los ajustes manuales del color. Haga clic en la flecha situada junto a Ajustes avanzados y seleccione los ajustes para el Brillo, el Contraste, la Saturación y tonos de color individuales. También puede seleccionar un ajuste Modo de color para imprimir fotos y gráficos y el ajuste Corregir ojos rojos para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos. Si selecciona el modo de color Adobe RGB, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste Gama.

Corregir foto para mejorar el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a Ajustes avanzados y seleccione el ajuste Corregir ojos rojos para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

Nota:

La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que incluyen rostros. Para que esto pueda funcionar, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función Corregir foto si desea mantener los efectos de color especiales.

Desactivado (Sin ajuste de color) desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando sólo el software de la aplicación.

También puede:

- Seleccionar las opciones de impresión generales
- Seleccionar las opciones de configuración de página
- Seleccionar diferentes ajustes de composición

Cuando termine, está listo para imprimir.

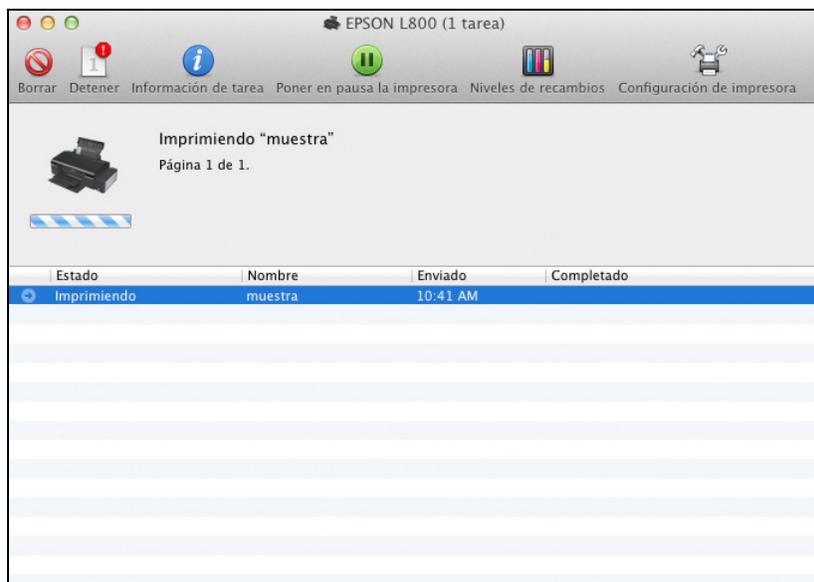
Cómo imprimir documentos o fotografías

Después de seleccionar los ajustes de impresión, haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión. Mientras se imprime su archivo, puede revisar el estado de impresión.

Cómo revisar el estado de impresión

Durante la impresión, puede ver el progreso de la tarea de impresión y controlar la impresión.

1. Haga clic en el icono del producto cuando aparezca en el Dock.



2. Seleccione entre estas opciones:

- Para cancelar la impresión, haga clic en la tarea de impresión y haga clic en **Borrar**.
- Para detener la impresión de una tarea específica, haga clic en la tarea de impresión y haga clic en **Detener**. Para reanudar la impresión, haga clic en la tarea de impresión marcada con la palabra “En espera” y haga clic en **Reanudar**.
- Para detener la impresión de todas las tareas de impresión, haga clic en **Poner en pausa la impresora**.
- Para revisar el estado de la tinta, haga clic en **Niveles de recambios**.

Nota:

También puede cancelar la impresión pulsando el botón  de papel de la impresora.

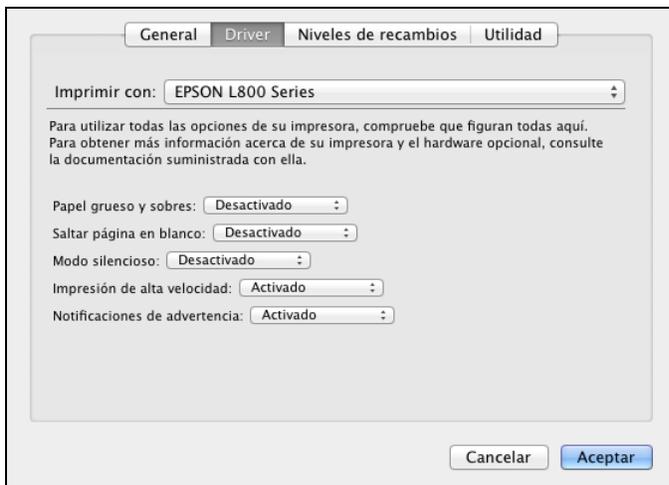
3. Cuando termine, cierre la ventana para salir de la aplicación.

Si aparece un error durante la impresión, consulte la sección [Cómo solucionar problemas](#) para obtener soluciones.

Preferencias de impresión generales

Puede seleccionar varias preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**.
3. Compruebe que su impresora esté seleccionada, luego haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Driver**. Aparecerá una pantalla como esta:



5. Seleccione las siguientes opciones:

- **Papel grueso y sobres** evita que la tinta manche las impresiones cuando imprime en sobres u otro papel de alto gramaje.
- **Saltar página en blanco** para que la impresora no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.
- **Modo silencioso** para disminuir el ruido durante la impresión cuando seleccione **Papel normal/Bright White Paper** como el ajuste de tipo de papel.
- **Impresión de alta velocidad** para una impresión más rápida, pero puede reducir la calidad de impresión.
- **Notificaciones de advertencia** le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora cuando tiene un nivel de tinta bajo.

6. Haga clic en **Aceptar** cuando termine.

Cómo imprimir en un CD o DVD

Puede utilizar su producto para imprimir un diseño directamente en CDs o DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta para crear una etiqueta personalizada. Puede hacerlo utilizando el software EPSON Print CD incluido con su producto.

Siga las instrucciones que se indican en las siguientes secciones para:

Directrices para imprimir en CDs o DVDs

Cómo cargar un CD/DVD

Cómo imprimir en un CD/DVD desde su computadora

Nota:

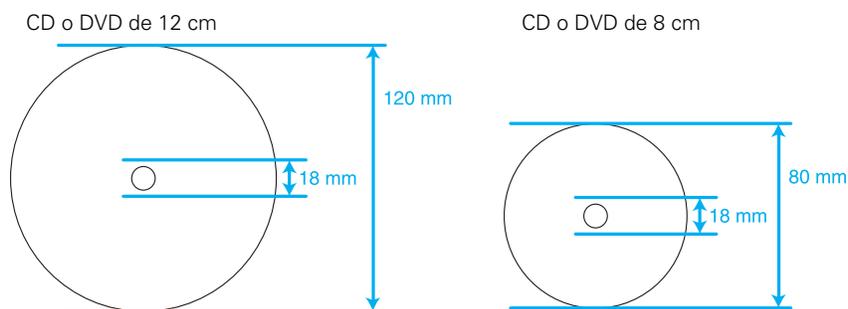
Si va a utilizar discos en los que el área imprimible se extiende hasta dentro de 0,16 pulg. (4 mm) de la orilla del agujero en medio, es posible que tenga que modificar el ajuste del diámetro interno en el menú Archivo del software EPSON Print CD.

Para obtener los mejores resultados, Epson recomienda utilizar discos compatibles con impresoras de inyección de tinta con una superficie blanca.

Directrices para imprimir en CDs o DVDs

- Imprima sólo en CDs o DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta. No utilice CDs o DVDs normales o termoimprimibles con esta impresora.
- Antes de imprimir, grabe los datos, la música o los videos en los discos que va a utilizar. De lo contrario, la suciedad o las raspaduras en la superficie podrían causar errores al grabar sus datos.
- Siempre utilice el adaptador para CD/DVD pequeños cuando imprima discos de 8 cm y confirme que el disco y el adaptador reposen completamente planos sobre la bandeja; de lo contrario, podría dañar la impresora.
- Sólo imprima en CDs/DVDs circulares.
- Guarde la bandeja para CD/DVD en un lugar plano. Si utiliza una bandeja para CD/DVD alabeada o dañada, es posible que la impresora deje de funcionar normalmente.
- Antes de insertar el disco, compruebe que no haya polvo o suciedad en la bandeja para CD/DVD, pues podrían dañar la cara de grabación del disco.
- No introduzca la bandeja para CD/DVD mientras la impresora esté imprimiendo; de lo contrario, podría dañar la impresora o se podría manchar o rayar la superficie del disco.
- Inserte sólo un disco a la vez.
- Utilice la bandeja para CD/DVD proporcionada con la impresora. Si utiliza otra bandeja, puede haber un hueco en la posición de impresión y es posible que la impresión no funcione correctamente.
- Antes de utilizar o tocar la superficie impresa de sus discos, deje que se sequen completamente.
- Proteja los discos impresos de la humedad y la luz solar directa y manipúlelos con cuidado.

- Dependiendo del tipo de disco, puede que se corra la tinta o que la superficie impresa esté pegajosa incluso después de secarse. Si esto ocurre, es posible que tenga que ajustar la calidad de impresión o probar con otra marca diferente de CD o DVD.
- Realice una impresión de prueba en un CD/DVD de sobra y revise la superficie impresa después de esperar un día completo, especialmente antes de imprimir una gran cantidad de discos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aún después de dejarla secar, es posible que la saturación de color esté muy alta. Si esto ocurre, ajuste el nivel de corrección de color en la ventana Imprimir de EPSON Print CD.
- Si la posición de impresión no está alineada, ajuste la posición utilizando EPSON Print CD.
- Se utiliza un nivel de saturación de color inferior para mantener la calidad de impresión al imprimir en un CD/DVD, a diferencia de papel especial EPSON.
- Si vuelve a imprimir en el mismo CD/DVD, es posible que la calidad de impresión no mejore.
- La humedad en la superficie imprimible de los discos puede provocar que la tinta se corra.
- Si accidentalmente imprime en la bandeja para CD/DVD o en el centro transparente del CD/DVD, limpie la tinta inmediatamente.
- Si la bandeja se expulsa o no carga el disco correctamente cuando empieza un trabajo de impresión de CD/DVD, compruebe que la bandeja esté insertada correctamente.
- Si la bandeja se expulsa cuando empieza un trabajo de impresión de CD/DVD, la impresora no está lista. Espere hasta que aparezca un mensaje en la pantalla pidiéndole que inserte la bandeja. Vuelva a colocar la bandeja y pulse el botón  de papel.
- No apague la impresora mientras tenga un CD o DVD insertado. Siempre retire el disco primero.
- Puede establecer el área de impresión de sus discos utilizando EPSON Print CD. Compruebe que los ajustes que elige son adecuados para el CD o DVD en el que está imprimiendo; de lo contrario, puede manchar la bandeja para CD/DVD o el disco.
- El área de impresión de un CD o DVD se muestra a continuación:



Nota:

No imprima en las áreas transparentes de plástico de los discos para no manchar el disco con tinta.

- Área del círculo interno: de 18 mm a 42 mm
- Área periférica exterior: de 117 mm a 120 mm (CD/DVD de 12 cm), de 77 mm a 80 mm (CD/DVD de 8 cm)

Cómo cargar un CD/DVD

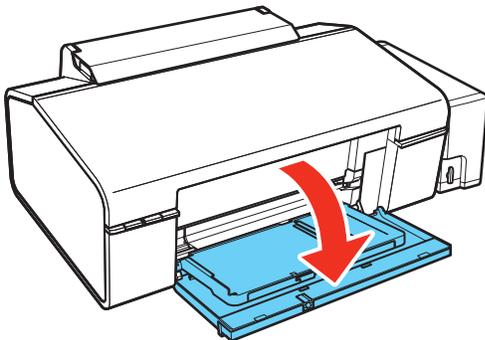
Puede imprimir en cualquier CD o DVD que sea compatible con impresoras de inyección de tinta.

Nota:

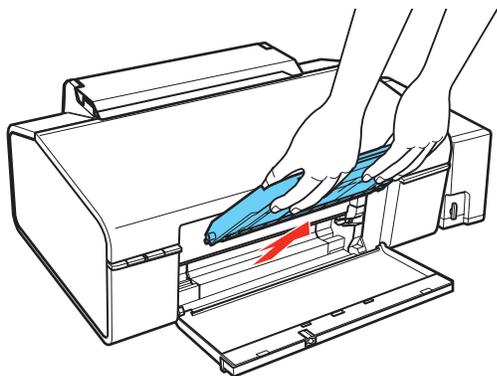
Si va a utilizar discos en los que el área imprimible se extiende hasta dentro de 0,16 pulg. (4 mm) de la orilla del agujero en medio, es posible que tenga que modificar el ajuste del diámetro interno en el menú Archivo del software EPSON Print CD.

Antes de imprimir en un CD/DVD, necesita limpiar el rodillo en el interior de la impresora avanzando y expulsando papel de tamaño Carta o A4. Cargue papel normal en el alimentador de hojas y pulse el botón  de papel para avanzar y expulsar el papel varias veces.

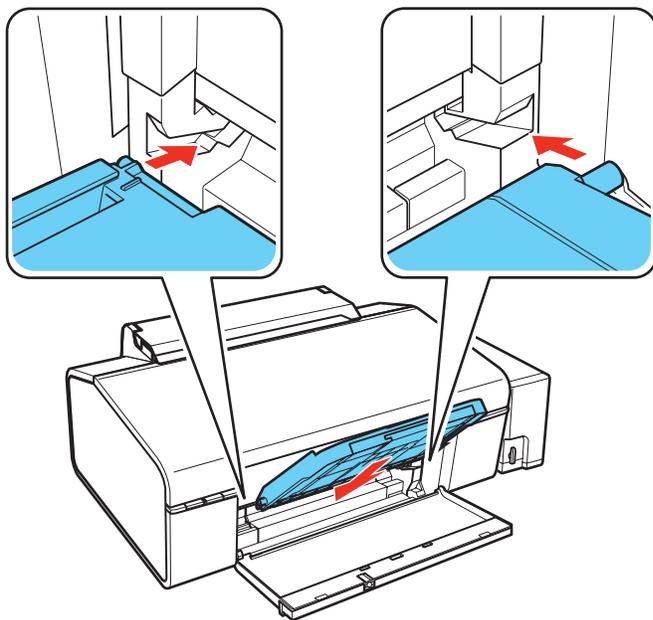
1. Primero grabe sus archivos, su música o sus videos en el CD/DVD antes de imprimir en él para evitar que se produzcan errores.
2. Antes de insertar un disco, compruebe que la impresora esté encendida. De lo contrario, es posible que el disco no esté en la posición correcta.
3. Abra la tapa frontal.



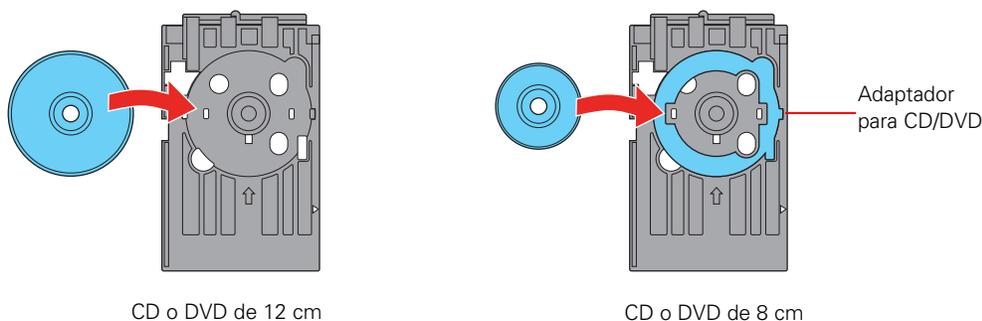
4. Levante la bandeja de salida con las dos manos, luego sáquela de la posición para papel (las muescas inferiores).



5. Coloque la bandeja de salida en la posición para CD/DVD (las muescas superiores).



6. Coloque el disco en la bandeja para CD/DVD con la cara blanca o imprimible hacia arriba. El disco debe reposar totalmente plano en la bandeja.
Para imprimir en un disco pequeño (de 8 cm), coloque primero el adaptador para CD/DVD pequeños en la bandeja y luego coloque el disco dentro del adaptador.

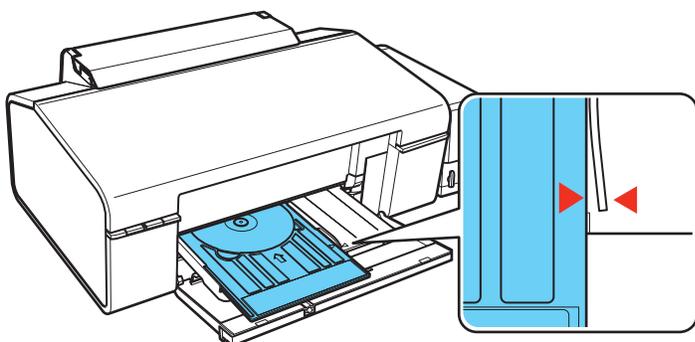


Precaución:

Antes de colocar el disco, compruebe que no haya partículas extrañas o sustancias en la bandeja para CD/DVD, pues podrían dañar la cara de grabación del disco.

Utilice la bandeja para CD/DVD proporcionada con la impresora. Si utiliza otra bandeja para CD/DVD, puede haber un hueco en la posición de impresión y es posible que la impresión no funcione correctamente.

7. Introduzca con cuidado la bandeja para CD/DVD en la impresora por la base de la bandeja de salida hasta que las flechas en la bandeja para CD/DVD y la bandeja de salida estén alineadas. Compruebe que ambos lados de la bandeja para CD/DVD se deslicen dentro de las abrazaderas de la bandeja de salida.



Ahora puede imprimir en el CD/DVD utilizando el software EPSON Print CD en su computadora.

Después de imprimir, retire el CD/DVD impreso.

Cómo imprimir en un CD/DVD desde su computadora

Si instaló el software EPSON Print CD cuando instaló el software del producto, puede utilizarlo para crear diseños e imprimir en CDs/DVDs.

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para imprimir en un CD/DVD utilizando EPSON Print CD:

Cómo crear un diseño para un CD/DVD

Cómo imprimir en un CD/DVD

Cómo ajustar la posición de impresión

Cómo ajustar la calidad de impresión

También consulte esta sección:

Cómo cargar un CD/DVD

Cómo crear un diseño para un CD/DVD

Puede utilizar EPSON Print CD e importar fotos, agregar texto y crear efectos especiales para crear un diseño para su CD/DVD.

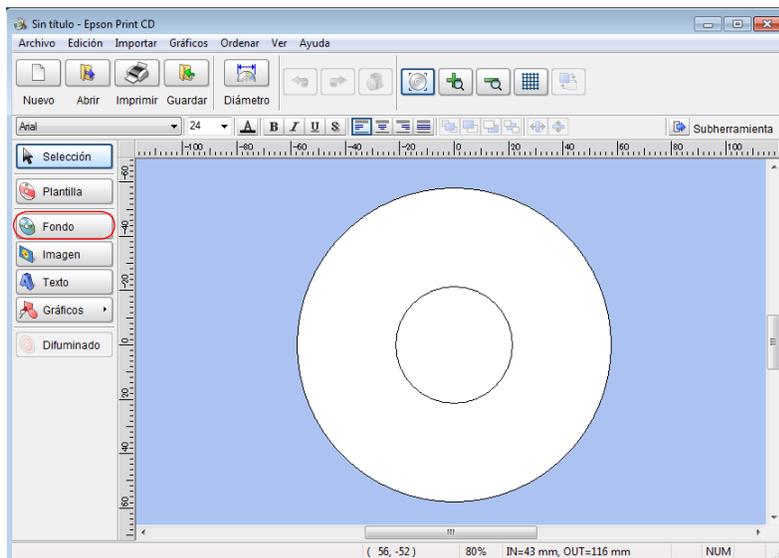
Siga las instrucciones de las siguientes secciones para su sistema operativo.

Windows

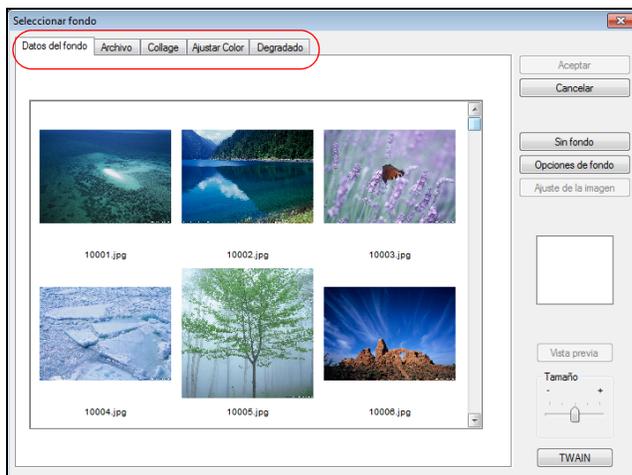
Mac OS X

Windows

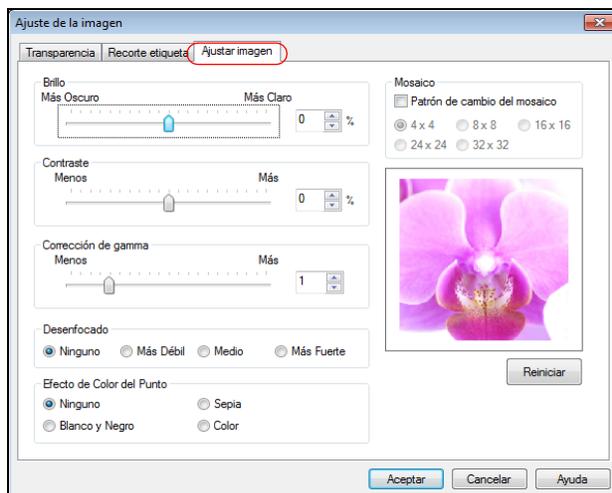
1. Haga doble clic en el icono **Print CD** situado en el escritorio de su computadora.
2. Para seleccionar una imagen que desea utilizar en el fondo, haga clic en el botón **Fondo**.



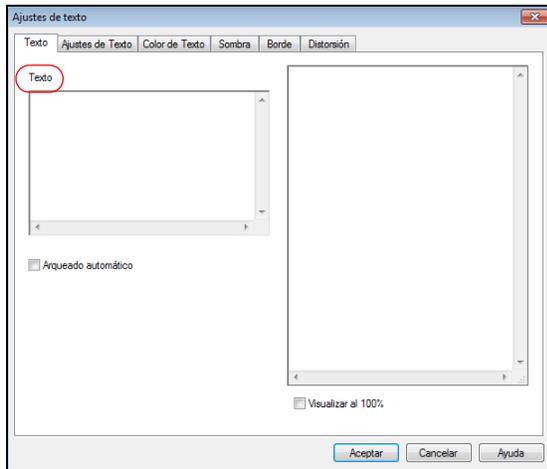
3. Seleccione la imagen que desea utilizar.



- Haga clic en la ficha **Archivo**.
 - Haga clic en **Examinar**, seleccione la carpeta en la que se encuentra su imagen y haga clic en **Aceptar**.
 - Seleccione la imagen que desea utilizar y haga clic en **Aceptar** para utilizar la imagen tal como está.
 - Para ajustar la imagen, seleccione las opciones en el lado derecho de la ventana.
4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Seleccionar fondo.
 5. Para realizar más ajustes, haga clic en el botón **Fondo** otra vez.
 - Haga clic en el botón **Ajuste de la imagen** y luego en la ficha **Ajustar imagen**.



- Configure los ajustes necesarios y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Seleccionar fondo.
 7. Para añadir texto, haga clic en el botón **Texto**.



- Introduzca su texto en el cuadro **Texto**.
- Seleccione la fuente, el tamaño y otros efectos de texto mediante las fichas **Ajustes de Texto**, **Color de Texto** y las demás.

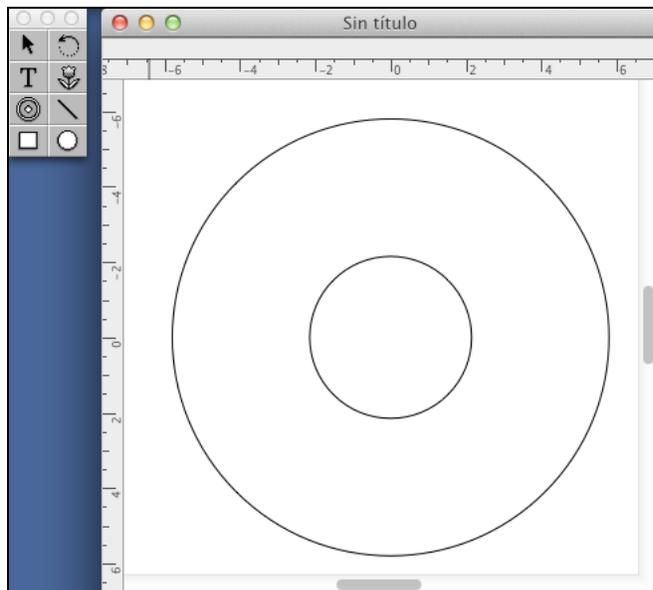
Nota:

Para más información sobre las opciones de EPSON Print CD, haga clic en el menú **Ayuda**.

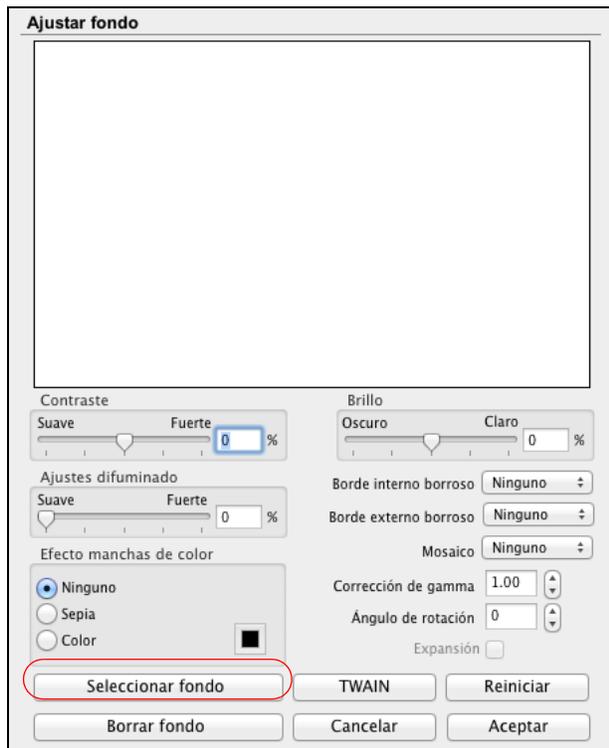
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana Ajustes de texto.
 9. Cuando termine, abra el menú **Archivo**, seleccione **Guardar** y guarde el archivo de diseño.
- Una vez que haya guardado el diseño, puede cargar el CD/DVD e imprimir su diseño en el disco.

Mac OS X

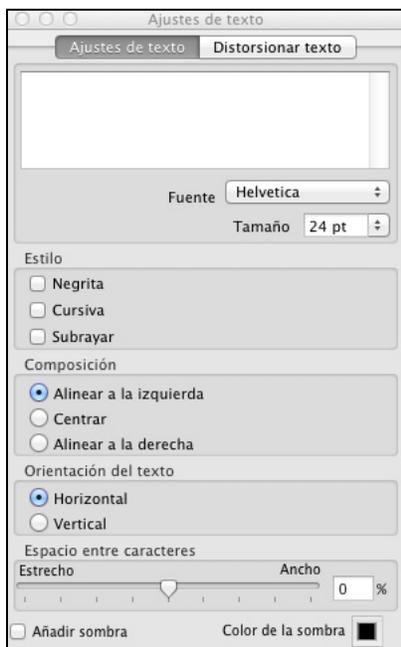
1. Seleccione **Aplicaciones > EPSON Software > Print CD**.



2. Para seleccionar una imagen que desea utilizar en el fondo, haga clic en el icono  de fondo.



- Haga clic en **Seleccionar fondo**.
 - Seleccione la carpeta que contiene su imagen, seleccione su imagen y haga clic en **Abrir**.
 - Haga clic en **Aceptar** para utilizar la imagen tal como está.
 - Para ajustar la imagen, seleccione las opciones en el lado derecho de la ventana.
3. Para realizar más ajustes a la imagen, use las herramientas y los controles deslizantes en la ventana Ajustar fondo. Luego, haga clic en **Aceptar**.
4. Para añadir texto, haga clic en el botón **T** de texto.



- Introduzca su texto en el cuadro **Ajustes de texto**.
- Seleccione la fuente, el tamaño y otros efectos de texto de las opciones que figuran abajo o en la ficha **Distorsionar texto**.

Nota:

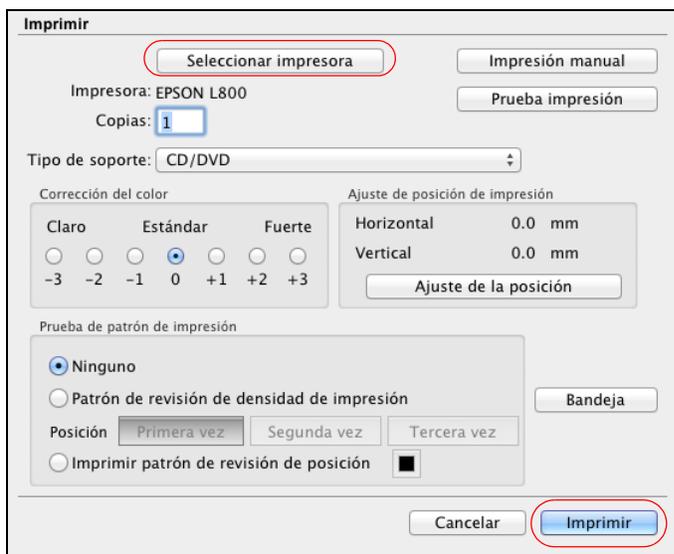
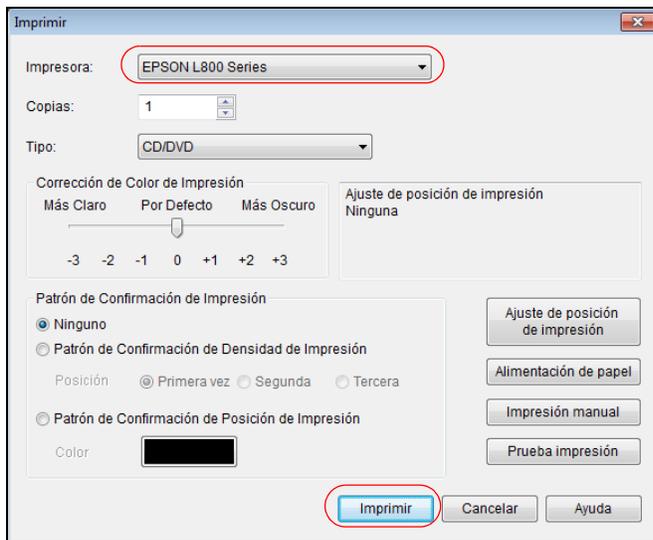
Para obtener más información sobre las opciones de EPSON Print CD, haga clic en el menú **Ayuda**.

5. Cuando termine, abra el menú **Archivo** seleccione **Guardar** y guarde el archivo de diseño. Una vez que haya guardado el diseño, puede cargar el CD/DVD e imprimir su diseño en el disco.

Cómo imprimir en un CD/DVD

Después de crear un diseño para su CD/DVD y colocar el disco, está listo para imprimir en el CD o DVD utilizando EPSON Print CD.

1. Abra el menú **Archivo**, si es necesario, abra el archivo de su diseño, luego seleccione **Imprimir**.



2. Seleccione su impresora EPSON.
3. Haga clic en **Imprimir**.
4. Retire el CD/DVD impreso de la impresora.

Si necesita ajustar la posición de impresión o la calidad de impresión, consulte las siguientes secciones:

Cómo ajustar la posición de impresión

Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo ajustar la posición de impresión

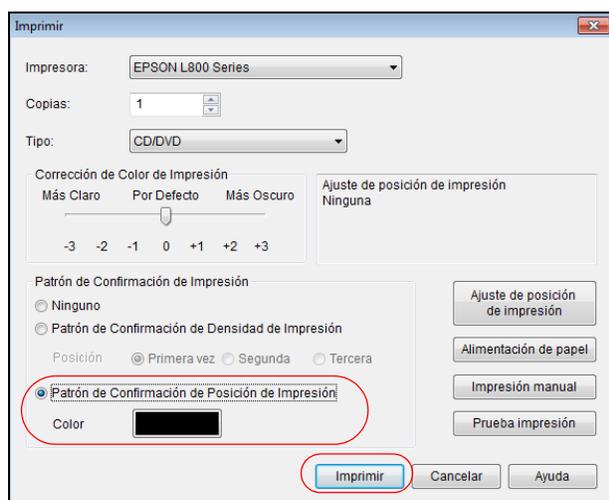
Si el diseño impreso no está en la posición correcta en su disco, puede ajustar la posición de impresión usando un CD/DVD adicional.

1. Cargue el CD/DVD.
2. Imprima un patrón de ajuste y ajuste la posición según las instrucciones para su computadora:
Cómo ajustar la posición en Windows
Cómo ajustar la posición en Mac OS X

Cuando termine, puede grabar otro CD o DVD e imprimir su diseño de nuevo.

Cómo ajustar la posición en Windows

1. Abra la aplicación EPSON Print CD.
2. Abra el menú **Archivo** y seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione su impresora EPSON como el ajuste **Impresora**, si es necesario.

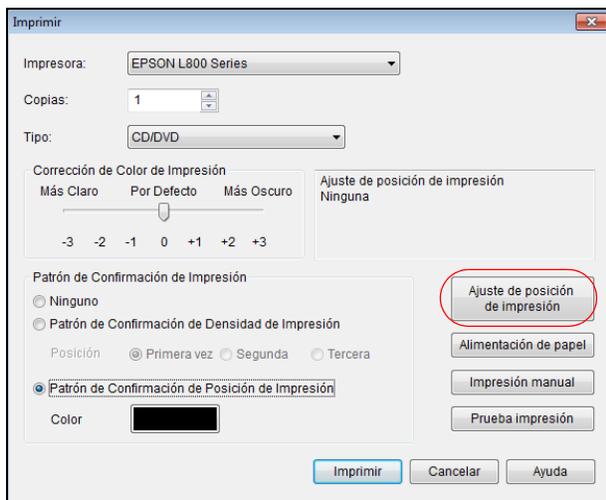


4. Haga clic en **Patrón de Confirmación de Posición de Impresión**.
5. Haga clic en **Imprimir**.
6. Retire el disco después de imprimir.
7. Utilizando una regla milimétrica, mida la distancia entre el agujero hasta las cruces marcadas **Top** (Superior) y **Right** (Derecha).

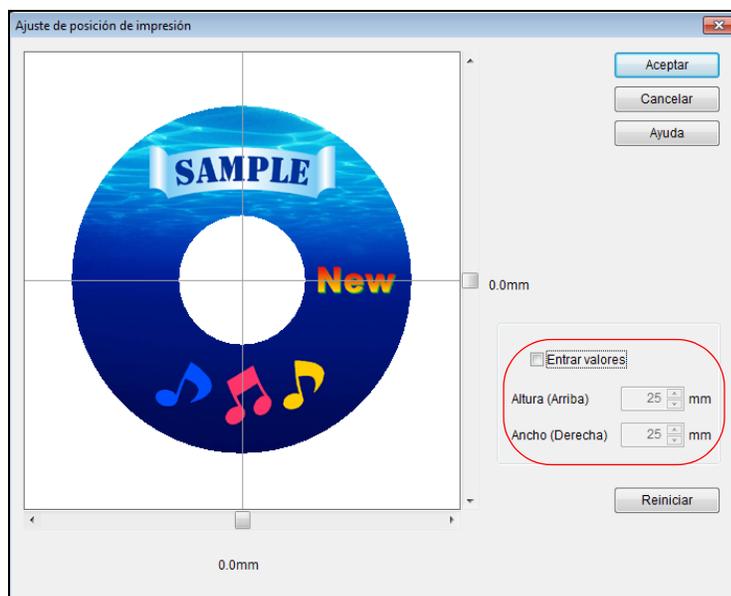
Nota:

Asegúrese de medir la distancia desde la orilla del agujero y no de la orilla del área imprimible.

8. Abra el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**, luego haga clic en **Ajuste de posición de impresión**.



- Haga clic en **Entrar valores** y luego introduzca el valor para la distancia **Top** en el cuadro **Altura (Arriba)** y el valor para la distancia **Right** en el cuadro **Ancho (Derecha)**.

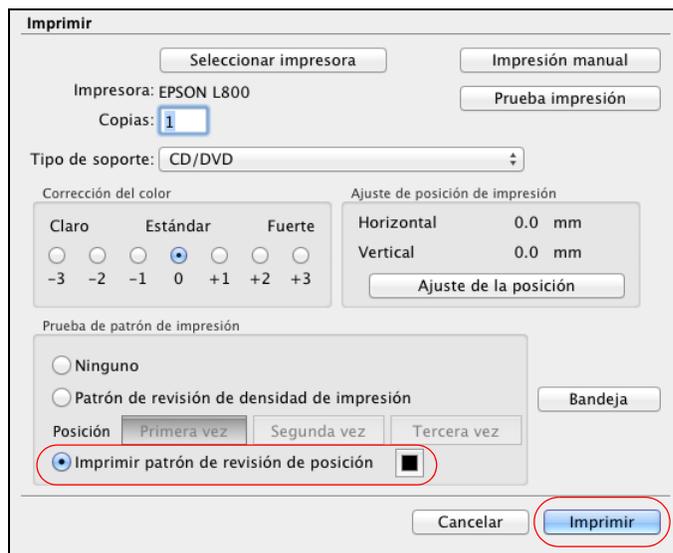


- Haga clic en **Aceptar**.
Ahora puede grabar otro CD o DVD e imprimir su diseño de nuevo.

Cómo ajustar la posición en Mac OS X

- Abra la aplicación EPSON Print CD.
- Abra el menú **Archivo** y seleccione **Imprimir**.
- Verifique que su impresora EPSON esté seleccionada.
- Haga clic en **Imprimir patrón de revisión de posición**.

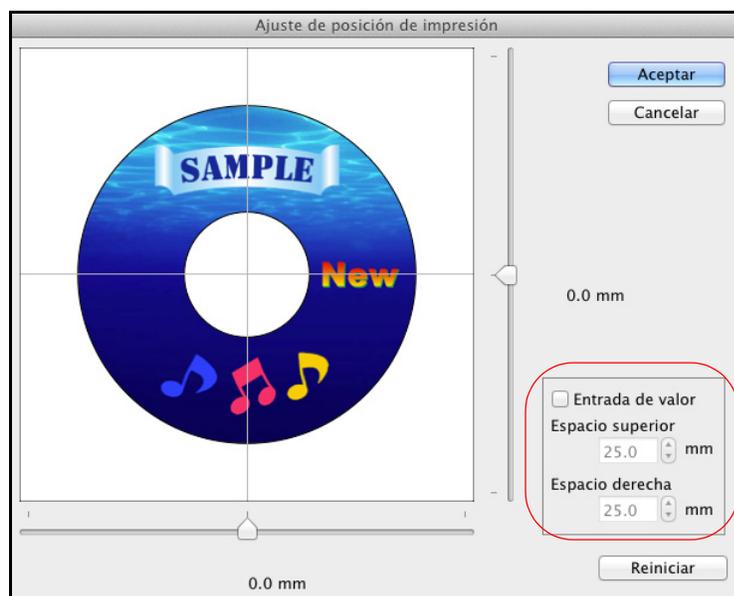
5. Haga clic en **Imprimir**.



6. Retire el disco después de imprimir.

7. Utilizando una regla milimétrica, mida la distancia entre el agujero hasta las cruces marcadas **Top** (Superior) y **Right** (Derecha).

8. Haga clic en **Ajuste de la posición**.



9. Haga clic en **Entrada de valor** y luego introduzca la distancia para **Top** en el cuadro **Espacio superior** y la distancia para **Right** en el cuadro **Espacio derecha**.

10. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora puede grabar otro CD o DVD e imprimir su diseño de nuevo.

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la tinta deja un borrón en su diseño de disco, puede ajustar la saturación de color y la densidad de tinta usando un CD/DVD extra. Esto puede ser necesario para asegurar que sus diseños tengan la mejor apariencia en la marca particular de discos que va a utilizar.

1. Cargue el CD/DVD en el producto.
2. Imprima un patrón de densidad y ajuste la saturación y la densidad de tinta según las instrucciones para su sistema operativo:

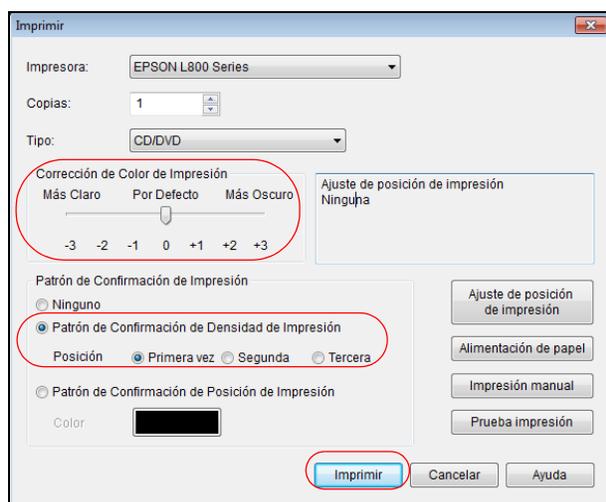
Cómo ajustar la densidad en Windows

Cómo ajustar la densidad en Mac OS X

Cuando termine, puede grabar otro CD o DVD e imprimir su diseño de nuevo.

Cómo ajustar la densidad en Windows

1. Abra la aplicación EPSON Print CD.
2. Abra el menú **Archivo** y seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione su impresora EPSON como el ajuste **Impresora**.
4. Haga clic en **Patrón de Confirmación de Densidad de Impresión**.



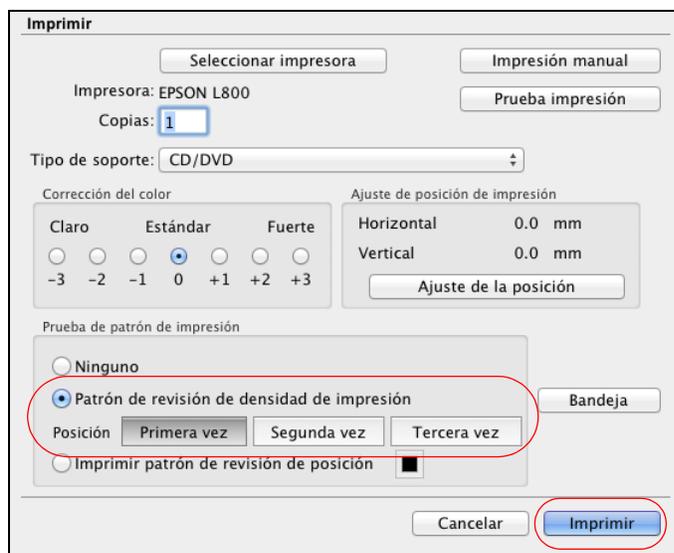
5. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el patrón de densidad en el disco.
6. Retire el disco después de imprimir.
7. Revise el CD/DVD para ver si necesita ajustar la densidad para que sea más oscura o más clara.
8. Inserte el mismo CD/DVD otra vez.
9. Abra el menú **Archivo** y seleccione **Imprimir**.

10. Ajuste el control deslizante **Corrección de Color de Impresión** para un ajuste más oscuro o más claro.
11. Haga clic en **Patrón de Confirmación de Densidad de Impresión**, luego haga clic en **Segunda** o **Tercera** para imprimir patrones adicionales con diferentes ajustes.
12. Haga clic en **Imprimir** para imprimir un patrón nuevo en otro lugar en el mismo disco.
13. Revise el CD/DVD otra vez y, si es necesario, cambie los ajustes e imprima de nuevo.
14. Deje que el disco se seque durante 24 horas y luego revise los resultados. Si es necesario, ajuste la densidad otra vez.

Ahora puede grabar otro CD o DVD e imprimir su diseño en él.

Cómo ajustar la densidad en Mac OS X

1. Abra la aplicación EPSON Print CD.
2. Abra el menú **Archivo** y seleccione **Imprimir**.
3. Verifique que su impresora EPSON esté seleccionada.
4. Haga clic en **Patrón de revisión de densidad de impresión**.



5. Haga clic en **Imprimir**.
6. Retire el disco después de que se imprima y revíselo para ver si necesita ajustar la densidad para que sea más oscura o más clara.
7. Cargue el mismo disco otra vez.
8. Seleccione un ajuste más oscuro o más claro en el cuadro **Corrección del color**.
9. Haga clic en **Segunda vez** o **Tercera vez** para imprimir patrones adicionales con diferentes ajustes.
10. Haga clic en **Imprimir** para imprimir un patrón nuevo en otro lugar en el mismo disco.

11. Revise el disco otra vez y, si es necesario, cambie los ajustes e imprima de nuevo.
12. Deje que el disco se seque durante 24 horas y luego revise los resultados. Si es necesario, ajuste la densidad otra vez.

Ahora puede grabar otro CD o DVD e imprimir su diseño en él.

Cómo rellenar la tinta

Puede rellenar un tanque de tinta cuando aparezca un mensaje de alerta de tinta en la pantalla de su computadora y el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta.

Puede monitorear los niveles de tinta aproximados desde su computadora y ver las instrucciones en pantalla para rellenar la tinta. El producto y su software le avisarán cuando un tanque puede tener un nivel de tinta bajo o necesita ser rellenado. Si el nivel de tinta es bajo pero está por arriba de la línea inferior del tanque de tinta, es posible que el indicador Δ de tinta empiece a parpadear. Puede seguir imprimiendo hasta que necesite rellenar el tanque de tinta.

Cuando necesite rellenar la tinta, haga clic en el botón **Cómo** en la ventana EPSON Status Monitor y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla o siga las instrucciones que se indican en la sección [Cómo rellenar los tanques de tinta](#). Debe rellenar el tanque para poder imprimir. No puede imprimir cuando un tanque de tinta está agotado, aún cuando los otros tanques de tinta no estén agotados.

Nota:

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en la botella de tinta.

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para revisar y rellenar los tanques de tinta:

[Cómo revisar los niveles de tinta](#)

[Cómo adquirir botellas de tinta EPSON](#)

[Precauciones al rellenar la tinta](#)

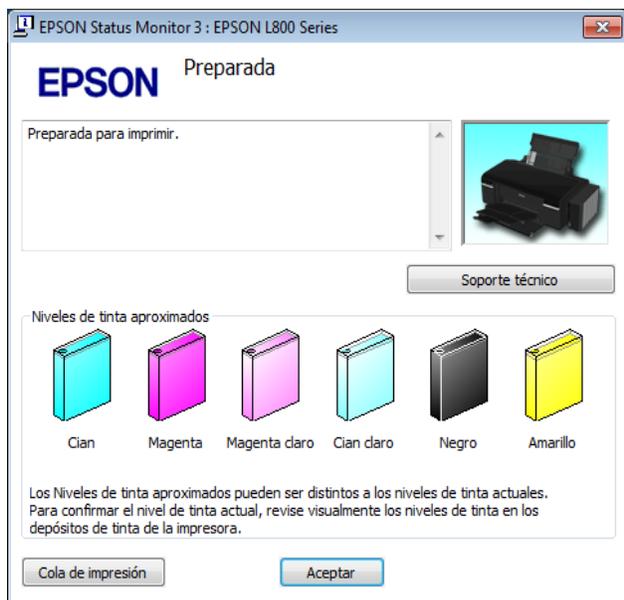
[Cómo rellenar los tanques de tinta](#)

Cómo revisar los niveles de tinta

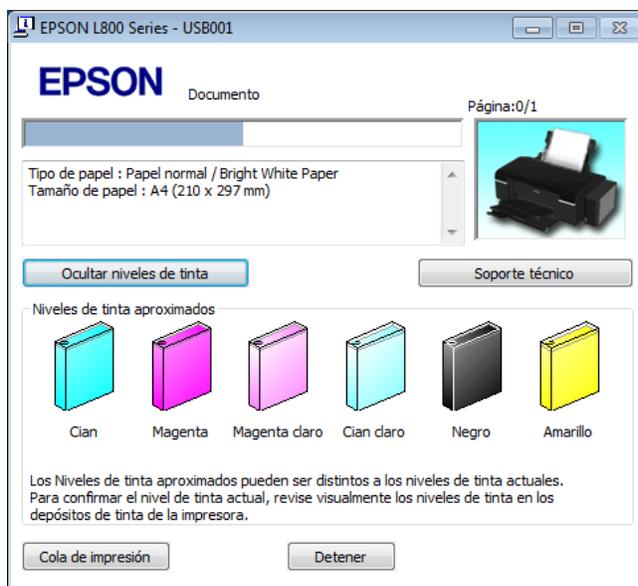
Puede revisar el estado de la tinta usando su software de [Windows](#) o [Mac OS X](#). Si las pantallas que se muestran a continuación indican que un tanque está agotado, [rellene el tanque con el color correcto](#).

Windows

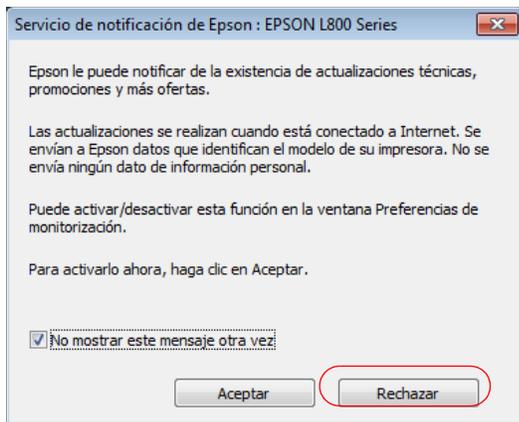
Haga doble clic en el icono  de la impresora en la barra de tareas de Windows y seleccione **EPSON L800 Series**, si es necesario. Aparecerá esta ventana:



El medidor de progreso aparece automáticamente cuando inicia un trabajo de impresión. Puede revisar los niveles de tinta aproximados desde esta ventana. Haga clic en el botón **Revisar niveles de tinta** en la pantalla del medidor de progreso para mostrar los niveles de tinta aproximados, tal como se muestra a continuación.

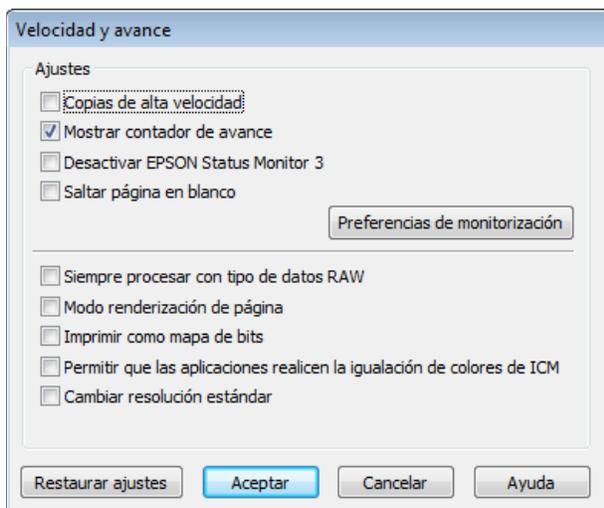


También puede aparecer esta ventana cada vez que intente imprimir (si su computadora está conectada a Internet):



Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

Si no puede revisar los niveles de tinta desde el driver de la impresora, compruebe que la casilla de verificación **Desactivar EPSON Status Monitor 3** no esté seleccionada haciendo clic en el botón **Velocidad y avance** en la ventana Mantenimiento del driver de la impresora. Si está seleccionada, no puede revisar los niveles de tinta y rellenar los tanques.



Mac OS X

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.

Mac OS X 10.6/10.7: Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

Mac OS X 10.5: Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

2. Seleccione **EPSON Status Monitor**.

Aparecerá esta ventana:



Cómo adquirir botellas de tinta EPSON

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el más cercano, [póngase en contacto con Epson](#).

Utilice estos códigos cuando compre botellas de tinta nuevas y termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio:

Color de tinta	Código
Negro	T6731
Cian	T6732
Magenta	T6733
Amarillo	T6734
Cian claro	T6735
Magenta claro	T6736

Nota:

El rendimiento de la tinta varía considerablemente según el número de imágenes impresas, los ajustes de impresión seleccionados, el tipo de papel utilizado, la frecuencia de uso y la temperatura. Para lograr la mejor calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el tanque después de que se encienda el indicador de “rellenar tinta”. Las botellas de tinta que se incluyen con su impresora están llenas; parte de la tinta de las primeras botellas se utiliza para cargar la impresora.

Las botellas de tinta incluidas tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización.

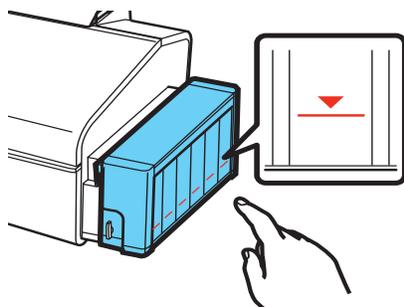
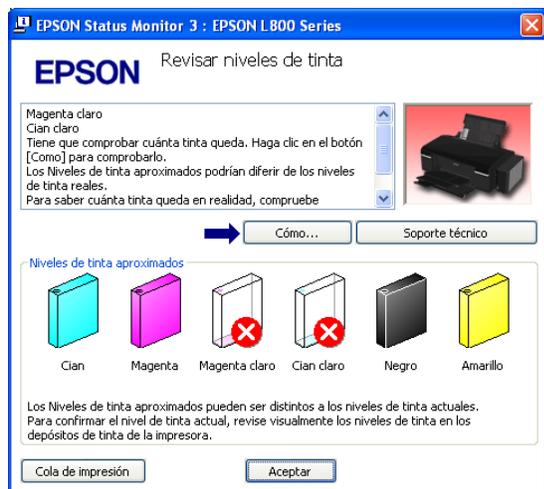
Este proceso se realiza sólo la primera vez que enciende el producto y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

Precauciones al rellenar la tinta

- Se recomienda el uso de botellas de tinta EPSON originales. Epson no puede garantizar la calidad o fiabilidad de tinta no genuina. El uso de otros productos puede afectar la calidad de la impresión y podría dañar la impresora.
- Otros productos no fabricados por Epson pueden causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, pueden causar un funcionamiento irregular de la impresora.
- Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieren la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas o sus tapas.
- La impresora requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene los tanques de tinta. Si se mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule los tanques de tinta, los tapones de los tanques, las botellas de tinta abiertas y sus tapas. Si se mancha la piel con tinta, lave bien el área con agua y jabón. Si la tinta le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si experimenta molestias o problemas con la vista persistentes después de enjuagarse bien los ojos, consulte a un médico de inmediato.
- No abra las botellas de tinta hasta que esté listo para usarlas.
- Siga utilizando la impresora hasta que el nivel de tinta alcance la línea inferior para que cuando rellene el tanque, pueda usar todo el contenido de una botella de tinta nueva.
- La impresora utiliza los códigos de identificación indicados en cada botella de tinta para llenar o rellenar la tinta. Los códigos de identificación solamente son válidos una vez.
- Se consume una cierta cantidad de tinta de todos los tanques de tinta durante la limpieza del cabezal de impresión.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que la impresora. Cuando guarda o transporta una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella ni la someta a impactos o cambios de temperatura. De lo contrario, se puede derramar la tinta aún si la tapa de la botella de tinta está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.
- Cuando aparezca el mensaje de alerta de tinta en la pantalla de su computadora, puede hacer clic en el botón **Continuar** para seguir imprimiendo si el nivel de tinta está por encima de la línea inferior del tanque de tinta. Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta pronto. Si continúa utilizando la impresora cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque, podría dañar la impresora.

Cómo rellenar los tanques de tinta

Puede rellenar un tanque de tinta cuando aparezca un mensaje de alerta de tinta en la pantalla de su computadora y el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta.



Puede monitorear los niveles de tinta aproximados desde su computadora y ver instrucciones sobre cómo rellenar la tinta en la pantalla de su computadora.

Debe utilizar el driver de la impresora para rellenar la tinta. Haga clic en **Cómo** en la ventana EPSON Status Monitor y siga las instrucciones en pantalla para rellenar la tinta, o siga las instrucciones que se indican a continuación.

Advertencia:

Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Precaución:

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta en la botella antes de la fecha que se indica en el envoltorio.

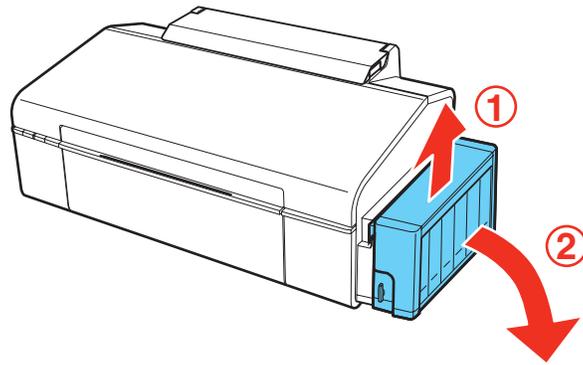
Nota:

Las ilustraciones muestran cómo rellenar el tanque de tinta negra. Sin embargo, las instrucciones son las mismas para todos los colores.

Cuando rellene los tanques de tinta, se recomienda que utilice guantes y que coloque una hoja de

papel por debajo de la unidad de tanques de tinta. Si la tinta se derrama, límpiela de inmediato para evitar manchar objetos accidentalmente.

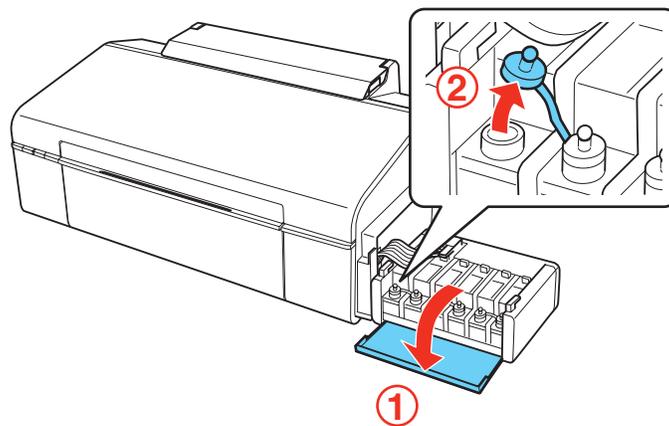
1. Verifique que el indicador  de encendido esté iluminado, pero que no esté parpadeando.
2. Desenganche la unidad de tanques de tinta de la impresora y acuéstela.



Precaución:

No tire de los tubos de tinta.

3. Abra la tapa de la unidad de tanques de tinta y luego retire el tapón del tanque de tinta.

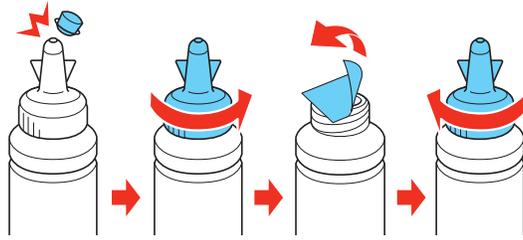


Nota:

Tenga cuidado de no derramar la tinta.

Asegure que el color de la tinta coincida con el color del tanque de tinta que desea rellenar.

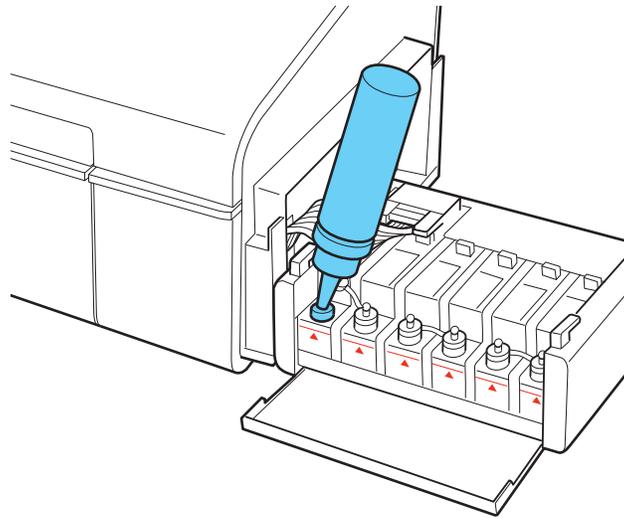
4. Desprenda el tapón de la tapa de la botella de tinta, retire la tapa, retire el sello de la botella y luego vuelva a colocar la tapa.



Nota:

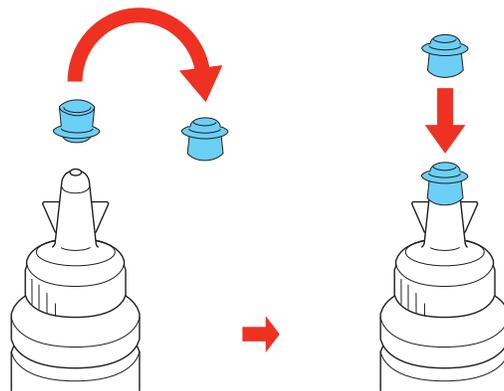
No tire el tapón de la tapa de la botella a la basura. Si queda tinta en la botella de tinta después de rellenar el tanque, utilice el tapón para sellar la tapa de la botella de tinta.

5. Rellene el tanque con la tinta del color correcto hasta la línea superior del tanque de tinta.

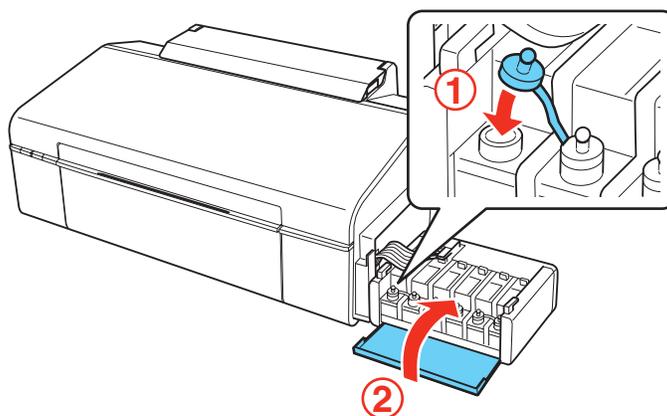


Nota:

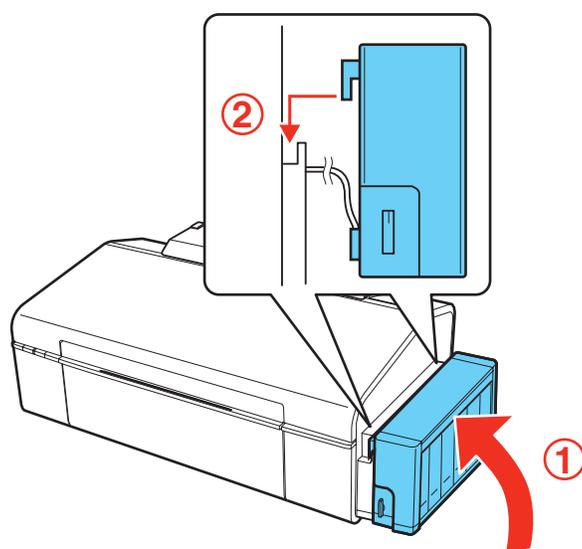
Si queda tinta en la botella de tinta después de llenar el tanque hasta la línea superior, coloque el tapón firmemente y guarde la botella de tinta en posición vertical para usarla después.



6. Coloque el tapón del tanque de tinta firmemente y luego cierre la tapa de la unidad de tanques de tinta.



7. Enganche la unidad de tanques de tinta a la impresora.



Precaución:

Verifique que el bloqueo de transporte esté en la posición  de impresión cuando esté utilizando la impresora o no se suministrará la tinta y podría tener problemas con la calidad de impresión. Cuando transporte la impresora, coloque el bloqueo de transporte en la posición  de transporte o se podría derramar la tinta.

8. Confirme el código de identificación indicado en la botella de tinta y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del driver para ingresar el código de identificación y terminar el procedimiento de relleno.

Rec.tanq. tinta

Recarga de tinta
 Introduzca el ID de 13 dígitos que se indica en el frasco de tinta.

Nota: El ID solo es válido una vez.

Cian

Magenta

Magenta claro

Cian claro

Negro

Amarillo

Haga clic en [Siguiente] para iniciar la autenticación del ID.

Atrás Siguiente Cancelar



Epson Printer Utility 4

EPSON EPSON L800

Utilidad de tanque de tinta

Ingrese el código de identificación de 13 dígitos indicado en cada botella de tinta.
 Nota: Los códigos de identificación solamente son válidos una vez. No ingrese los códigos de identificación antes de rellenar la tinta.
 Haga clic en [Siguiente] para iniciar la autenticación del código de identificación.

Cian

Magenta

Magenta claro

Cian claro

Negro

Amarillo

Cancelar Posterior Siguiente



Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que deba ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

[Cómo limpiar el cabezal de impresión](#)

[Cómo alinear el cabezal de impresión](#)

Si la tinta mancha la parte posterior de una impresión, es posible que tenga que [limpiar la guía del papel](#).

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras, faltan puntos u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que deba limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpie los inyectores gastará tinta, por lo tanto, límpielos sólo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si hay inyectores obstruidos antes de limpiarlos para que no los limpie innecesariamente.

Nota:

No puede limpiar el cabezal de impresión si un tanque de tinta está agotado y es posible que tampoco lo pueda limpiar si tiene un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque primero.

Siga las instrucciones de las siguientes secciones para revisar los inyectores del cabezal de impresión y limpiarlos:

[Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión](#)

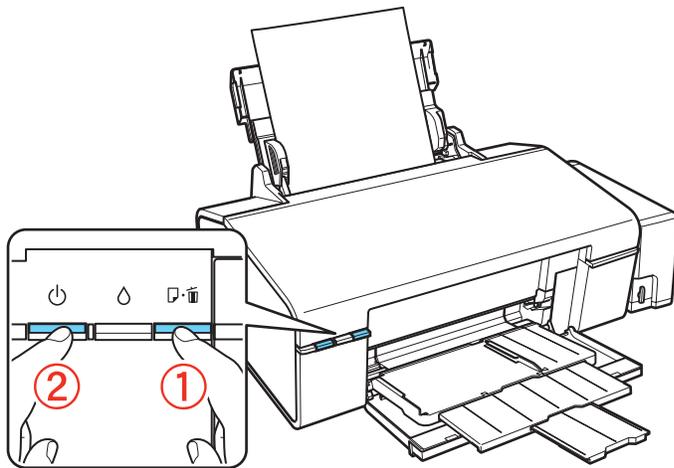
[Cómo limpiar los inyectores del cabezal de impresión](#)

Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

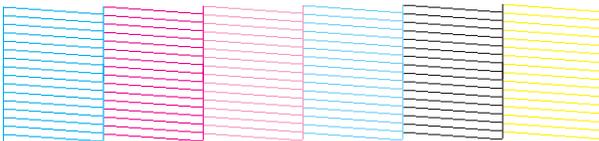
Puede imprimir un patrón de prueba de los inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos utilizando los [botones](#) de la impresora o su [software](#).

Utilizando los botones de la impresora

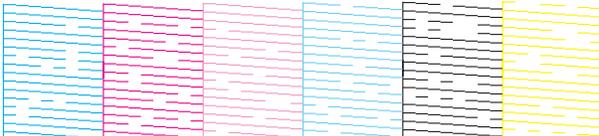
1. Compruebe que los indicadores luminosos no estén indicando errores, que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la bandeja de salida esté en la posición para papel.
2. [Cargue unas hojas de papel normal](#) en el alimentador de hojas.
3. Apague la impresora.
4. Mantenga presionado el botón  de papel mientras pulsa el botón  de encendido para encender la impresora de nuevo.



5. Revise el patrón impreso para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

6. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede continuar imprimiendo.
Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Desde la computadora

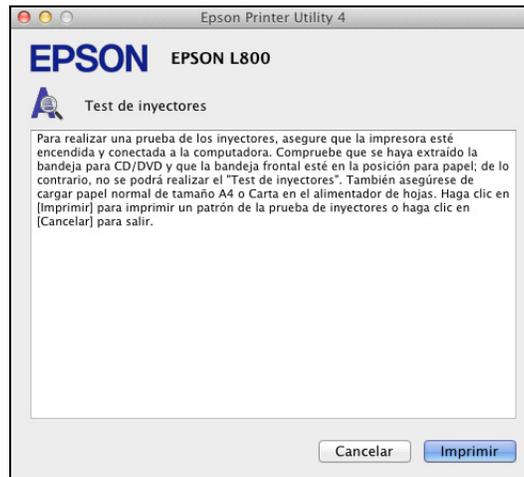
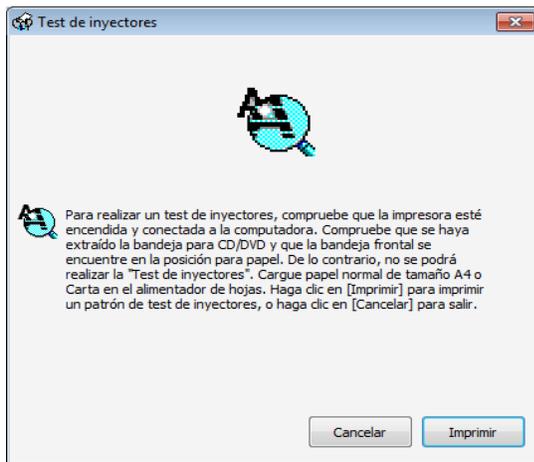
1. Compruebe que los indicadores luminosos no estén indicando errores, que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la bandeja de salida esté en la posición para papel.
2. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
3. Realice una de las siguientes acciones:

Windows: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de la impresora en la barra de tareas.

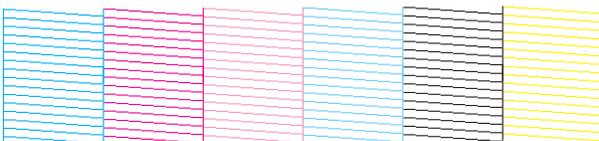
Mac OS X 10.6/10.7: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

Mac OS X 10.5: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

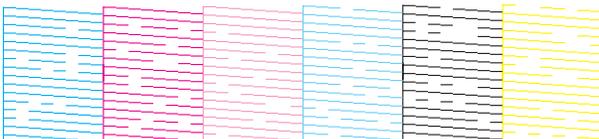
4. Seleccione **Test de inyectores**.
5. Verá una de estas ventanas:



6. Haga clic en **Imprimir**.
7. Revise el patrón impreso para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

8. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Cómo limpiar los inyectores del cabezal de impresión

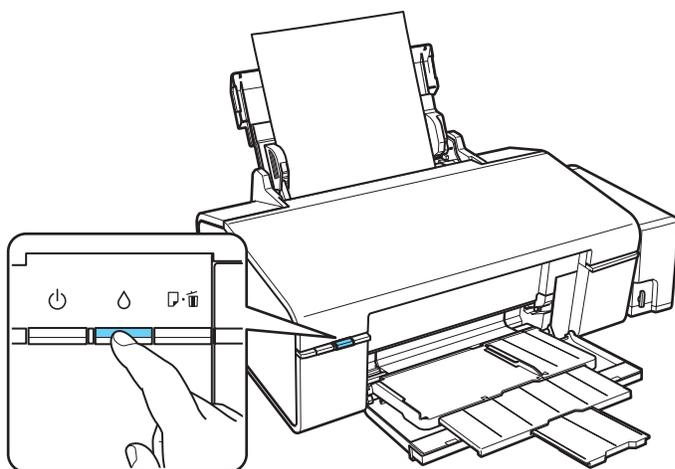
Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota:

No puede limpiar el cabezal de impresión si un tanque de tinta está agotado y es posible que tampoco lo pueda limpiar si tiene un nivel de tinta bajo. Debe rellenar el tanque de tinta primero. Puede limpiar el cabezal de impresión utilizando los botones de la impresora o su software.

Utilizando los botones de la impresora

1. Compruebe que los indicadores luminosos no estén indicando errores, que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la bandeja de salida esté en la posición para papel.
2. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
3. Mantenga presionado el botón  de tinta por lo menos 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.



El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece de color verde cuando termina el ciclo de limpieza.

Precaución:

Nunca apague la impresora mientras el ciclo de limpieza se esté ejecutando ya que podría dañarla.

4. Para comprobar si el cabezal de impresión está limpio, ejecute una prueba de los inyectores. Es posible que deba limpiar el cabezal de impresión hasta 3 veces. Si la calidad de impresión aún no mejora, póngase en contacto con Epson.

Desde la computadora

1. Compruebe que los indicadores luminosos no estén indicando errores, que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la bandeja de salida esté en la posición para papel.
2. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
3. Realice una de las siguientes acciones:

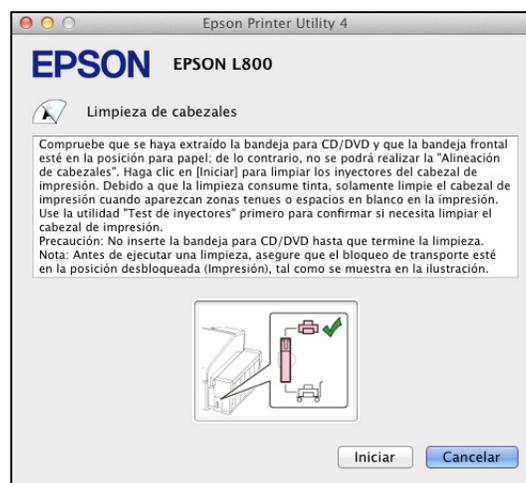
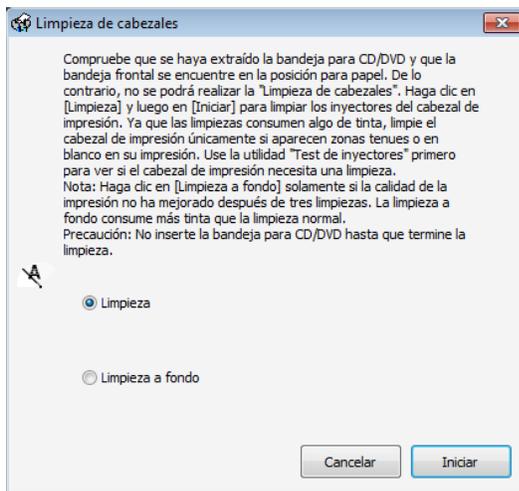
Windows: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de la impresora en la barra de tareas.

Mac OS X 10.6/10.7: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

Mac OS X 10.5: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

4. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

Verá una de estas ventanas:



5. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza que dura aproximadamente 1 minuto.

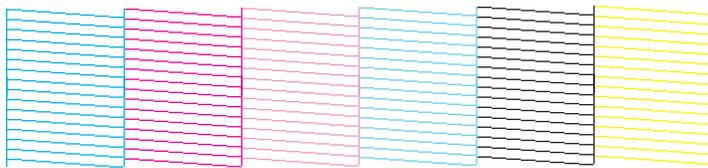
El indicador  de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece de color verde cuando termina el ciclo.

Precaución:

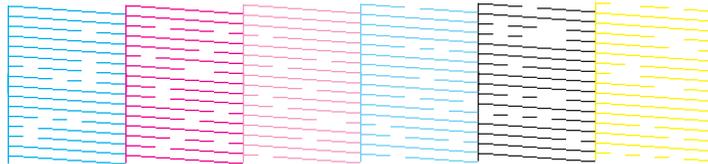
Nunca apague la impresora mientras el ciclo de limpieza se esté ejecutando.

6. Cuando el indicador  de encendido deja de parpadear y permanece encendido, puede comprobar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.

7. Revise el patrón impreso para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

8. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión de nuevo.

Si no observa ninguna mejora después de la tercera limpieza, ejecute un ciclo de limpieza a fondo desde la utilidad Limpieza de cabezales.

Nota:

El ciclo de limpieza a fondo consume más tinta que una limpieza normal. Si ejecuta una limpieza a fondo cuando un tanque tiene un nivel de tinta bajo, es posible que la calidad de impresión no mejore completamente. Si aparece la pantalla de alerta en la pantalla de la computadora, necesita hacer clic en el botón **Continuar** y luego ejecutar la utilidad de limpieza a fondo otra vez, o rellenar la tinta y luego ejecutar la utilidad de limpieza a fondo otra vez. Si la calidad de impresión no mejora, póngase en contacto con Epson.

Para mantener la calidad de impresión, imprima unas hojas con frecuencia.

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granulado o borroso, si observa una desalineación de líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota:

Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

1. Compruebe que los indicadores luminosos no estén indicando errores, que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la bandeja de salida esté en la posición para papel.
2. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas.
3. Realice una de las siguientes acciones:

Windows: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono  de la impresora en la barra de tareas.

Mac OS X 10.6/10.7: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

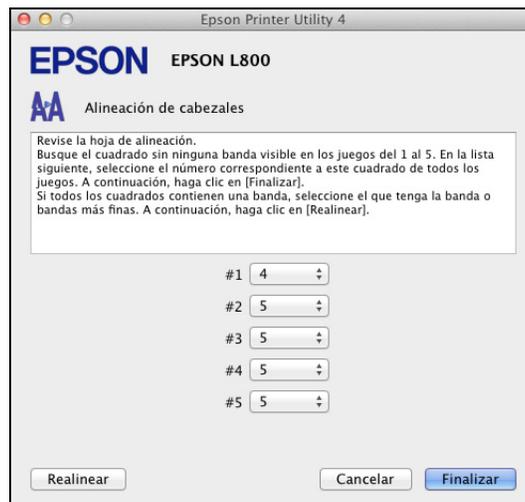
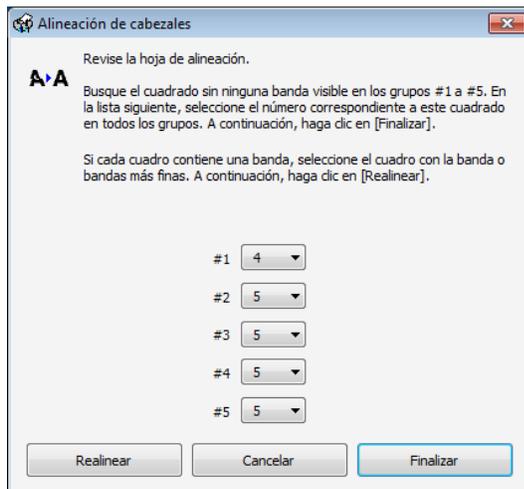
Mac OS X 10.5: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

4. Seleccione **Alineación de cabezales**.
5. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir la hoja de alineación.

Nota:

No pulse el botón  de papel del producto para cancelar la impresión cuando esté imprimiendo un patrón de prueba con la utilidad Alineación de cabezales.

6. Revise la impresión del patrón y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.



Si no puede encontrar un patrón alineado en los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realignar**. Luego, imprima otra hoja de alineación y revísela.

7. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

Cómo limpiar la guía del papel

Si aparece tinta en la parte posterior de una impresión, puede limpiar la guía del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Compruebe que los indicadores luminosos no estén indicando errores, que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora y que la bandeja de salida esté en la posición para papel.
2. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas.

3. Pulse el botón  de papel del panel de control de la impresora para avanzar y ejecutar el papel.
4. Repita el procedimiento hasta que el papel salga limpio.

Precaución:

No aplique grasa a las partes de metal debajo del cabezal de impresión.

Tenga cuidado de mantener el agua alejada de los componentes electrónicos.

No rocíe el interior de la impresora con lubricantes.

Cómo solucionar problemas

Si experimenta algún problema con la impresora, consulte las siguientes secciones para diagnosticar y resolver el problema:

[Cómo buscar actualizaciones de la impresora](#)

[Herramientas de solución de problemas](#)

[Problemas y soluciones](#)

[Cómo reinstalar el software](#)

[Dónde obtener más ayuda](#)

Cómo buscar actualizaciones de la impresora

Se aconseja visitar periódicamente la [página de soporte técnico de Epson](#) para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora.

En Windows, puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del driver** en la ficha **Mantenimiento** de la ventana de los ajustes de la impresora. O bien, haga clic en  o en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** o **Programas**, seleccione **EPSON**, seleccione **EPSON L800 Series** y haga clic en **Actualización del driver**.

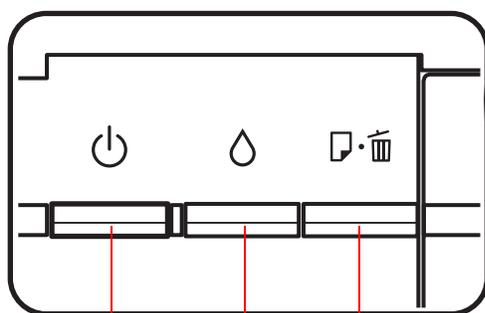
Herramientas de solución de problemas

A menudo puede diagnosticar problemas con la impresora revisando el [estado de los indicadores luminosos en el panel de control](#).

Si los indicadores no le ayudan a resolver el problema, busque [soluciones adicionales](#).

Si necesita determinar si la impresora está funcionando correctamente, [ejecute una prueba de la impresora](#).

Cómo comprobar los indicadores luminosos del producto

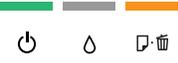
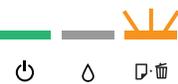


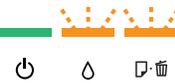
Botón e
indicador de
encendido

Botón e
indicador
de tinta

Botón e
indicador
de papel

Cómo comprobar los indicadores luminosos de la impresora

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	Falta papel	
	No hay papel cargado en el alimentador de hojas.	<u>Cargue papel</u> en el alimentador de hojas y luego pulse el botón  de papel. La impresora reanuda la impresión y el indicador se apaga.
	Error de la bandeja para CD/DVD	
	Al imprimir en un CD o DVD, no se ha insertado la bandeja para CD/DVD.	<u>Inserte la bandeja para CD/DVD</u> en la impresora y pulse el botón  de papel.
	Obstrucción de papel	
	Hay una obstrucción de papel en la impresora.	Retire el <u>papel obstruido</u> .
	Obstrucción de la bandeja para CD/DVD	
Al imprimir en un CD o DVD, no se ha expulsado la bandeja para CD/DVD.	Extraiga la bandeja para CD/DVD y pulse el botón  de papel.	
	El nivel de tinta ha alcanzado la línea inferior.	
	Es posible que el nivel de tinta haya alcanzado la línea inferior.	Para confirmar el nivel de tinta restante, revise los niveles de tinta en los tanques de tinta de la impresora. Si el nivel de tinta ha alcanzado la línea inferior, <u>rellene</u> el tanque de tinta adecuado.

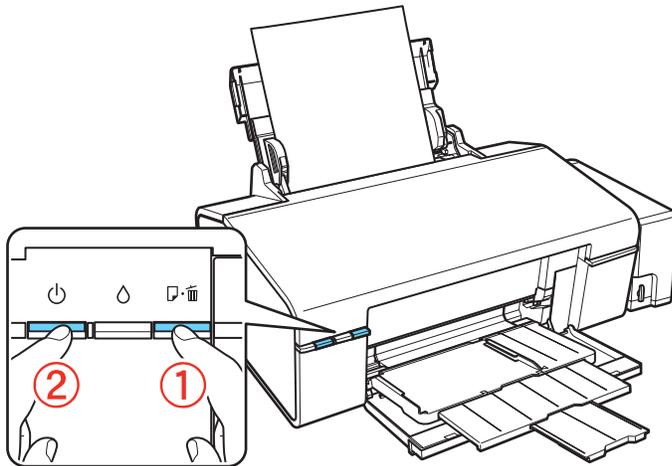
	Hay un nivel de tinta bajo.	
	<p>Es posible que algún tanque tenga un nivel de tinta bajo.</p>	<p>Puede seguir imprimiendo. Para confirmar el nivel de tinta restante, revise los niveles de tinta en los tanques de tinta de la impresora. Epson recomienda que siga utilizando la impresora hasta que el nivel de tinta alcance la línea inferior para que cuando rellene el tanque, pueda usar todo el contenido de una botella de tinta nueva.</p>
	La tapa está abierta.	
	<p>La tapa de la impresora está abierta.</p>	<p>Cierre la tapa de la impresora.</p>
	Error de la bandeja de salida	
	<p>La bandeja de salida no está en la posición correcta.</p>	<p>Antes de encender la impresora, compruebe que la bandeja de salida está en la posición para papel (la posición más baja). Al imprimir en un CD o DVD, <u>coloque la bandeja de salida en la posición para CD/DVD.</u> Al imprimir en papel, coloque la bandeja de salida en la posición para papel.</p>
 <p>Parpadeando de forma alterna</p>	Mantenimiento	
	<p>Las almohadillas de tinta de la impresora han alcanzado el final de su vida útil.</p>	<p><u>Póngase en contacto con Epson</u> para reemplazar las almohadillas de tinta.</p>
	Error de la impresora desconocido	
	<p>Ha ocurrido un error de la impresora desconocido.</p>	<p>Apague la impresora. Abra la tapa de la impresora y <u>retire cualquier papel</u> u otra obstrucción del recorrido del papel. Luego, vuelva a encender la impresora. Si el error persiste, <u>póngase en contacto con Epson.</u></p>

Cómo ejecutar una prueba de la impresora

Una prueba de la impresora le ayudará a determinar si la impresora está funcionando correctamente.

Antes de ejecutar una prueba de la impresora, compruebe que la bandeja de salida esté en la posición para papel.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable USB.
3. Cargue papel normal en el alimentador de hojas y compruebe que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora.
4. Mantenga presionado el botón  de papel mientras pulsa el botón  de encendido para encender la impresora de nuevo. Mantenga presionados los dos botones hasta que la impresora se encienda, luego suelte los botones.



5. La impresora empezará a imprimir el patrón de prueba de los inyectores.
 - Si la página se imprime, la impresora está funcionando correctamente. El problema se puede deber a su computadora, el cable, el software o los ajustes. Busque soluciones adicionales o instale el software de nuevo.
Si aparecen espacios en el patrón, limpie o alinee el cabezal de impresión.
 - Si no se imprime la página, es posible que haya un problema con la impresora. Busque soluciones adicionales. Si estas soluciones no funcionan, póngase en contacto con Epson.

Problemas y soluciones

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto:

Problemas de configuración

Problemas diversos

Problemas de papel

Problemas de impresión

Problemas de composición de página y contenido

Problemas con la calidad de impresión

Si ninguna de estas soluciones funciona, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

También consulte estas secciones:

Herramientas de solución de problemas

Cómo reinstalar el software

Problemas de configuración

La impresora hace ruido después de llenar los tanques de tinta.

Está experimentando problemas al instalar el software.

La impresora hace ruido después de llenar los tanques de tinta.

- Al llenar los tanques de tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión durante aproximadamente 20 minutos. Espere hasta que se haya terminado de cargar la tinta (el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear) antes de apagar la impresora; de lo contrario, se puede cargar de forma incorrecta y utilizar demasiada tinta la próxima vez que la encienda.
- Si la impresora deja de moverse o de hacer ruidos, pero el indicador ⏻ de encendido sigue parpadeando después de 5 minutos, apague la impresora. Si el indicador continúa parpadeando cuando la vuelva a encender, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Está experimentando problemas al instalar el software.

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el cable USB esté bien conectado en ambos extremos. Si los problemas persisten, desconecte el cable USB y siga detenidamente las instrucciones para instalar el software de la *Guía de instalación*. También confirme que el sistema cumpla los requisitos.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo el protector de pantalla y el antivirus, e instale el software nuevamente.
- Asegúrese de seleccionar la impresora **EPSON L800** como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve un mensaje de error o el software no se instala correctamente, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Comuníquese con su administrador de sistema.
- Verifique que el controlador USB funciona correctamente en el Administrador de dispositivos. Consulte el sistema de ayuda de Windows si desea obtener más detalles. Si no funciona, comuníquese con el fabricante de su computadora.
- Si va a imprimir en una red, configure la impresión a través de una red.

Problemas diversos

Se enciende un indicador luminoso rojo dentro de la impresora después de apagarla.

Se enciende un indicador luminoso rojo dentro de la impresora después de apagarla.

El indicador luminoso puede permanecer encendido durante 15 minutos y luego se apagará automáticamente. Esto es normal.

Problemas de papel

El papel no avanza correctamente.

Obstrucciones de papel

El papel no se expulsa por completo o está arrugado.

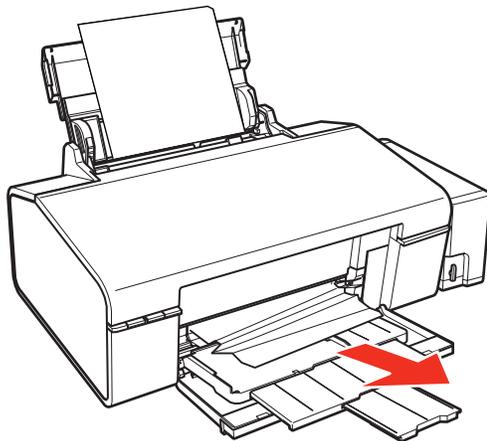
El papel no avanza correctamente.

- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Coloque el papel contra el lado derecho, por detrás de la lengüeta. Deslice la guía lateral contra el borde izquierdo del papel, sin apretarlo demasiado. No cargue la pila de papel por encima del nivel que marcan las flechas ► en la guía lateral.
- En caso de que avancen varias páginas a la vez, retire el papel del alimentador de hojas, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlas.
- Si el papel se obstruye cuando sólo introduce una o dos hojas, pruebe a cargar más hojas a la vez. Sin embargo, no cargue más del número de hojas recomendado.
- Si va a imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.
- Utilice una pila de papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté curvado, arrugado, viejo o demasiado fino. Cargue el papel con el lado imprimible hacia arriba.
- No cargue papel que sea demasiado grueso para la impresora.
- No cargue papel perforado.

Obstrucciones de papel

Si el papel se obstruye, siga estos pasos para retirar el papel:

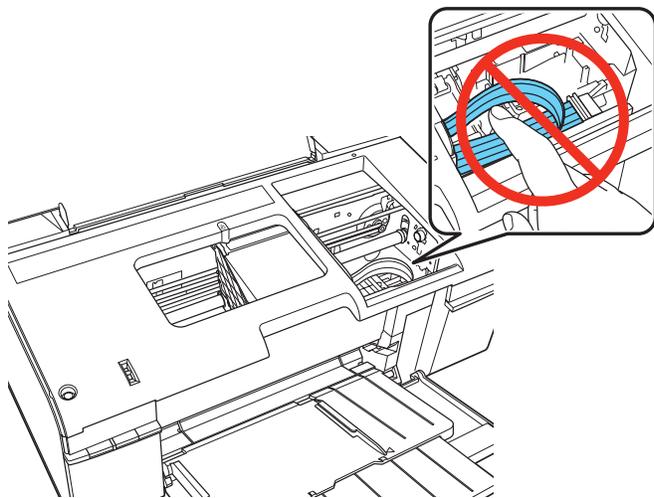
1. Cancele el trabajo de impresión, si es necesario.
2. Retire con cuidado el papel obstruido de la bandeja de salida o del alimentador de hojas.



3. Si el papel se obstruye adentro, abra la tapa de la impresora, luego retire todo el papel en el interior de la impresora, incluyendo los trozos dañados. Cierre la tapa de la impresora. Si aún queda papel en el alimentador de hojas, retírelo con cuidado, luego vuelva a cargar papel en el alimentador de hojas y pulse el botón  de papel para reanudar la impresión.

Advertencia:

Tenga cuidado de no tirar de los cables o de los tubos de tinta y tampoco toque otros componentes en el interior de la impresora innecesariamente. De lo contrario, se podría derramar la tinta o dañar la impresora.



4. Si canceló el trabajo de impresión, vuelva a mandarlo a imprimir.

Nota:

El producto no funciona correctamente si está inclinado o en ángulo. Colóquelo en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones.

El papel no se expulsa por completo o está arrugado.

- Si el papel no se expulsa totalmente, es posible que se haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Pulse el botón  de papel, luego abra la tapa de la impresora y retire el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vaya a imprimir de nuevo.
- Si, al expulsarlo, el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue otra pila de papel. Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincida con el papel que tiene cargado en la impresora.

Problemas de impresión

No se imprime nada, aún cuando la impresora esté encendida.

La impresora emite sonidos como si estuviese imprimiendo, pero no se imprime nada.

La impresora emite sonidos cuando está inactiva durante un tiempo.

El icono de la impresora no aparece en la barra de tareas en Windows.

La impresión es muy lenta.

No se imprime nada, aún cuando la impresora esté encendida.

- Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado en ambos extremos y que cumpla con los requisitos.
- Si va a conectar la impresora a su computadora a través de un concentrador USB, conecte la impresora al concentrador de primer nivel de su computadora. Si la computadora aún no reconoce el driver de la impresora, conecte la impresora directamente a su computadora sin el concentrador USB.
- Ejecute una prueba de la impresora. Si la página de prueba se imprime, asegúrese de que el software esté instalado correctamente.
- Elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows:

Windows 7:

Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**. A continuación, haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON L800 Series**, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado y haga clic en **Cancelar**, luego haga clic en **Sí**.

Windows Vista:

Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**. A continuación, haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON L800 Series**, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado y haga clic en **Cancelar**, luego haga clic en **Sí**.

Windows XP:

Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware** si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). A continuación, haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON L800 Series**, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado y haga clic en **Cancelar**, luego haga clic en **Sí**.

La impresora emite sonidos como si estuviese imprimiendo, pero no se imprime nada.

- Confirme que los inyectores del cabezal de impresión no estén obstruidos.
- El producto no funciona correctamente si está inclinado o en ángulo. Colóquelo en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones.

La impresora emite sonidos cuando está inactiva durante un tiempo.

La impresora está ejecutando un ciclo rutinario de mantenimiento.

El icono de la impresora no aparece en la barra de tareas en Windows.

Intente reiniciar la computadora. Si todavía no aparece el icono , siga estos pasos:

1. Realice una de las siguientes acciones:

Windows 7:

Haga clic en  y seleccione **Dispositivos e impresoras**.

Windows Vista:

Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.

Windows XP:

Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware** si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).

2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **EPSON L800 Series** y seleccione **Preferencias de impresión** o **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Velocidad y avance**, luego haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
5. Haga clic en la casilla de verificación **Icono**. Después, haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas.

La impresión es muy lenta.

Asegúrese de que el sistema cumpla los requisitos. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, necesitará superar los requisitos mínimos estipulados. Pruebe las siguientes instrucciones:

- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación.
- Cierre los programas que no esté utilizando.
- Aumente la memoria del sistema.

Para imprimir más rápido, pruebe lo siguiente:

- Elija la opción **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** en los ajustes de la impresora si en el documento no hay color.
- Seleccione **Borrador** o **Texto** para la calidad de impresión.
- Active el ajuste de alta velocidad en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Si tiene Papel normal/Bright White Paper seleccionado como el tipo de papel, elija **Económico** o **Económico rápido** para la calidad de impresión.
- Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincida con el papel cargado en la impresora.
- En Windows, haga clic en el botón **Velocidad y avance** en la ficha **Mantenimiento** de la ventana de los ajustes de la impresora y active los siguientes ajustes: **Copias de alta velocidad**, **Siempre procesar con tipo de datos RAW**, **Modo renderización de página e Imprimir como mapa de bits**. (Para obtener más información sobre estos ajustes, haga clic en **Ayuda** en la ventana Velocidad y avance).
- Si la impresora está conectada a un concentrador USB, desconecte los dispositivos USB que no esté utilizando.

Problemas de composición de página y contenido

El producto imprime hojas en blanco.

Se imprimen demasiadas copias.

Los márgenes son incorrectos.

Aparece un margen blanco en una foto sin márgenes.

Se imprimen caracteres incorrectos.

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos.

La imagen está invertida como si se viese en un espejo.

- Desactive el ajuste de espejo en su aplicación.
- Desactive el ajuste **Espejo** en la ventana Composición (Windows) o la ventana Ajustes de impresión (Mac OS X) del driver de la impresora. Sin embargo, si va a imprimir en papel EPSON Iron-on Cool Peel Transfer, la imagen debe estar invertida.

El producto imprime hojas en blanco.

- Compruebe que **EPSON L800** esté seleccionada como su impresora.
- Seleccione el ajuste **Saltar página en blanco**.
- Confirme que los inyectores del cabezal de impresión no estén obstruidos.

Se imprimen demasiadas copias.

Asegúrese de que la opción **Copias** en el programa o el software de la impresora no esté definida para múltiples copias.

Los márgenes son incorrectos.

- Compruebe que los ajustes de papel estén configurados correctamente para el tamaño de papel en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Seleccione los márgenes correctos para el tamaño de papel en su programa de impresión.
- Utilice la opción **Previsualizar** en el software de la impresora de Windows para revisar los márgenes antes de imprimir.
- Verifique que el papel esté colocado contra el lado derecho del alimentador de hojas.

Aparece un margen blanco en una foto sin márgenes.

- Asegúrese de imprimir en papel compatible con la impresión sin márgenes.
- En el software de la impresora de Windows, asegúrese de seleccionar la opción **Sin márgenes**.

En el software de la impresora de Mac OS X, asegúrese de seleccionar un **Tamaño del papel** con la opción **Alimentador de hojas - Sin márgenes** o haga clic en la casilla de verificación **Sin márgenes**.

- Para ajustar cómo la imagen se ajusta a la página, utilice el ajuste **Ampliación** en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.

- No seleccione un ajuste de tamaño de papel personalizado cuando imprima fotos sin márgenes.

Se imprimen caracteres incorrectos.

- Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado y que cumpla con los requisitos. Después, intente imprimir de nuevo.
- Asegúrese de que su impresora esté seleccionada como la impresora activa en el programa de impresión.
- Si utiliza una caja de distribución o un concentrador USB con la impresora, conecte la impresora directamente a la computadora.
- Apague la impresora y vuelva a encenderla.

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos.

- Compruebe que los ajustes de papel y composición estén configurados correctamente en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Verifique que el papel esté colocado contra el lado derecho del alimentador de hojas.

Problemas con la calidad de impresión

Si la impresión tiene un problema de calidad pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora, consulte las soluciones de esta sección.

Aparecen bandas claras u oscuras en la impresión.

La impresión está borrosa o manchada.

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco.

La impresión presenta un aspecto áspero.

Se imprimen colores incorrectos.

La impresión está inclinada.

Aparecen bandas claras u oscuras en la impresión.

- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión.
- Seleccione una calidad de impresión superior y desactive el ajuste de alta velocidad en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincida con el papel cargado en la impresora.
- Confirme que el lado imprimible del papel esté hacia arriba. Generalmente es el lado más brillante o más blanco.
- Utilice tinta EPSON original.
- Alinee el cabezal de impresión.

La impresión está borrosa o manchada.

- Asegúrese de que el papel no esté enrollado, húmedo, viejo o cargado boca abajo (el lado imprimible debe estar hacia arriba).
- Si está imprimiendo en papel grueso o sobres, realice una de las siguientes acciones: En Windows, seleccione la ficha **Mantenimiento** en los ajustes de la impresora, seleccione **Información de la impresora y opciones**, después seleccione **Papel de alto gramaje y sobres**. En Mac OS X, seleccione **Papel grueso y sobres** en la ficha Driver.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial, o cargue una hoja de papel a la vez.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones.
- Utilice papel EPSON para garantizar la saturación y la absorción adecuadas de las tintas EPSON originales.
- Utilice tinta EPSON original.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincida con el papel cargado en la impresora.
- Retire todas las hojas de la bandeja de salida a medida que se vayan imprimiendo.
- No manipule las impresiones realizadas en papel satinado inmediatamente después de imprimirlas para permitir que la tinta se seque.
- Si la tinta mancha la parte posterior de una impresión, limpie la guía del papel.
- Desactive el ajuste de alta velocidad en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Si va a imprimir en ambos lados del papel y decide imprimir una imagen muy saturada u oscura en el lado frontal del papel, es posible que aparezcan borrones o marcas en la imagen cuando imprima en el otro lado. Si en un lado va a imprimir texto o una imagen más clara, imprima este lado primero para evitar que se manche cuando imprima en el otro lado del papel.
- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión.
- El producto no funciona correctamente si está inclinado o en ángulo. Colóquelo en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones.
- Limpiar la guía del papel.

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco.

- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión.
- Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincida con el papel cargado en la impresora.
- Verifique que el papel no esté dañado, sea muy viejo, esté sucio o cargado boca abajo. Si es así, cargue otra pila de papel con el lado imprimible hacia arriba; este lado normalmente es más brillante o más blanco que el otro lado. Para obtener los mejores resultados, utilice papel EPSON original.
- Limpiar la guía del papel.

La impresión presenta un aspecto áspero.

- Confirme que el lado imprimible del papel esté hacia arriba. Generalmente es el lado más brillante o más blanco.
- Seleccione un ajuste **Opción de calidad** o **Calidad** superior y desactive el ajuste de alta velocidad y el modo **Económico rápido** o **Económico** en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Seleccione Foto superior como la Opción de calidad (Windows) o **Photo RPM** como el ajuste Calidad (Mac OS X). Tenga en cuenta que este ajuste aumenta el tiempo de impresión.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que sea necesario aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.

Se imprimen colores incorrectos.

- Compruebe que la carga inicial de la tinta haya terminado.
- Verifique que el bloqueo de transporte esté en la posición desbloqueada.
- Compruebe que el software de la impresora en Windows o Mac OS X no esté configurado para imprimir en negro o escala de grises.
- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión.
- Si no ha utilizado la impresora por un período prolongado, ejecuta una limpieza a fondo.
- Intente desactivar el ajuste **Corregir foto** en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Intente cambiar el ajuste **Gama** en el software de la impresora de Windows o Mac OS X.
- Los colores impresos nunca coinciden exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de colores para que lleguen a ser lo más precisos posible. Intente utilizar el ajuste **ICM** (Windows) o el ajuste **ColorSync** (Mac OS X).
- En Windows, pruebe a activar o desactivar el ajuste **Permitir que las aplicaciones realicen la igualación de colores de ICM**. Para acceder a este ajuste, haga clic en el botón **Velocidad y avance** en la ficha Mantenimiento de la ventana de los ajustes de la impresora.
- Para obtener los mejores resultados, utilice tinta y papel EPSON originales.

La impresión está inclinada.

- Asegure que la guía lateral esté contra el lado izquierdo del papel.
- Si está utilizando el modo **Económico rápido** o el ajuste de alta velocidad en el software de la impresora de Windows o Mac OS X, seleccione una calidad de impresión superior.

Problemas de impresión en discos CD/DVD

Si tiene problemas al imprimir en un CD o DVD, consulte las soluciones en esta sección.

Las imágenes y el texto no están centrados en el disco.

La tinta se mancha en la superficie del disco o la impresión es demasiado tenue.

La bandeja para CD/DVD se expulsa o no avanza el disco.

Las imágenes y el texto no están centrados en el disco.

Ajuste la posición de impresión en el software EPSON Print CD para Windows o Mac OS X.

La tinta se mancha en la superficie del disco o la impresión es demasiado tenue.

- Verifique que los discos que está utilizando son compatibles con impresoras de inyección de tinta.
- Tenga cuidado con los discos recién impresos. Espere por lo menos 24 horas para que se sequen antes de tocar o introducir el disco en un reproductor.
- Ajuste la posición de impresión en el software EPSON Print CD.
- Ajuste el brillo o el contraste en el software EPSON Print CD para Windows o Mac OS X.

La bandeja para CD/DVD se expulsa o no avanza el disco.

- Vuelva a insertar la bandeja para CD/DVD correctamente.
- Si se expulsa la bandeja al iniciar el trabajo de impresión, la impresora no está preparada. Espere hasta que aparezca un mensaje en la pantalla pidiéndole que inserte la bandeja. Vuelva a colocar la bandeja y pulse el botón  de papel.

Cómo reinstalar el software

Si tiene algún problema que requiere que reinstale el software, siga las instrucciones de una de estas secciones.

Windows

Mac OS X

Windows

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable USB de la impresora.
3. Haga clic en  o en **Inicio** y seleccione **Todos los programas** o **Programas**.
4. Seleccione **EPSON**, seleccione **EPSON L800 Series**, luego haga clic **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**. Luego, continúe con el siguiente paso.

5. En la siguiente ventana, seleccione **EPSON L800 Series** y haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando aparezca la ventana de confirmación, haga clic en **Sí** y siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software de la impresora.
7. Reinicie su computadora y luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Mac OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstall Center de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Nota:

Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson

1. Para descargar la utilidad Uninstall Center, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Siga las instrucciones en pantalla para instalar la utilidad **Uninstall Center**.
3. Cierre todas las aplicaciones activas en su computadora Mac.
4. Haga doble clic en el icono **Uninstall Center**.
5. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
7. Siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software.
8. Para reinstalar el software del producto, consulte la Guía de instalación para obtener instrucciones.

Nota:

Si desinstala el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana Impresión y Fax o Impresión y Escaneado, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono – (eliminar) para quitarlo.

Dónde obtener más ayuda

Si necesita más ayuda con su impresora o el software, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece los siguientes servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la [página de soporte técnico de Epson](#) para obtener soluciones a problemas comunes para la impresora L800. Puede descargar drivers y documentación, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones a problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante del servicio técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (L800)
- Número de serie del equipo (ubicado en la parte posterior del producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolivia*	800-100-116
Chile	(56 2) 484-3400
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México México, D.F. Resto del país	(52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Perú Lima Resto del país	(51 1) 418-0210 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código.

Nota:

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano.

Cómo comprar suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta EPSON originales de un distribuidor de productos EPSON autorizado. Para encontrar el más cercano, póngase en contacto con la oficina de ventas Epson más cercana, tal como se describe anteriormente.

Cómo limpiar y transportar el producto

Si su impresora se ensucia o necesita transportarla, siga las instrucciones de las siguientes secciones:

Cómo limpiar el producto

Cómo transportar la impresora

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de la impresora sea óptimo, debe limpiarla varias veces al año.

Precaución:

No utilice cepillos duros, benceno, alcohol o diluyente de pintura para limpiar la impresora ya que la podría dañar. No aplique aceites u otros lubricantes en el interior de la impresora o permita que el agua penetre en el interior.

Nota:

Después de usar la impresora, cierre el soporte del papel y la tapa frontal para proteger la impresora del polvo.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte el cable USB.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie el alimentador de hojas con un cepillo suave.
6. Limpie la carcasa exterior de la impresora con un paño humedecido con un detergente suave.

Cómo transportar la impresora

Si necesita enviar o transportar la impresora a una distancia larga, debe prepararla para el transporte de la siguiente manera:

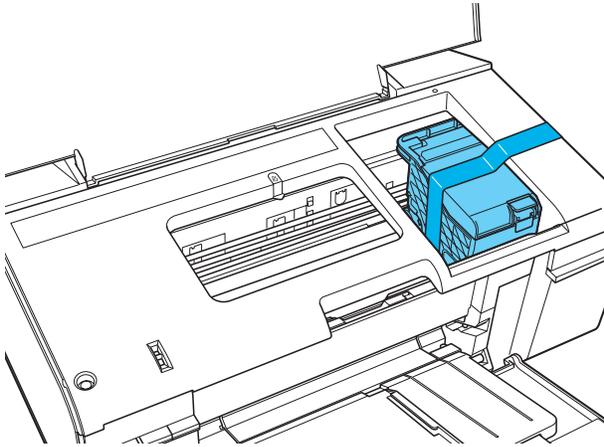
Precaución:

Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta.

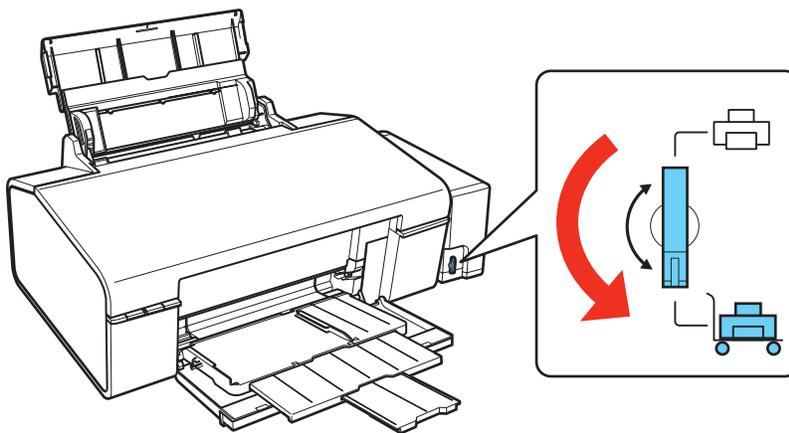
Cuando guarda o transporta una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella ni la someta a impactos o cambios de temperatura. De lo contrario, se puede derramar la tinta aún si la tapa de la botella de tinta está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.

1. Abra la tapa de la impresora y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre a la derecha (en la posición de inicio). Si no está en esa posición, encienda la impresora.
2. Apague la impresora.
3. Desconecte todos los cables conectados.

4. Retire todo el papel.
5. Abra la tapa de la impresora, luego fije el cabezal de impresión con cinta adhesiva, tal como se muestra a continuación.



6. Cierre la tapa frontal y luego cierre el soporte del papel.
7. Coloque el bloqueo de transporte en la posición  de transporte.



8. Embale la impresora en la caja original o en una de tamaño similar utilizando material de protección para evitar que se mueva dentro de la caja.

Mantenga la impresora nivelada durante el transporte.

Después de transportar la impresora, coloque el bloqueo de transporte en la posición  de impresión. Si observa que la calidad de impresión disminuye cuando imprime en un lugar nuevo, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Nota:

Antes de imprimir, retire toda la cinta adhesiva del interior de la impresora y los materiales de protección.

Cómo utilizar el producto en una red

Para utilizar la impresora en una red pequeña de computadoras, debe instalar el software de la impresora en la computadora conectada a la red, según sea necesario, y configurar la impresión a través de una red.

Nota:

Si desea imprimir a través de una red de gran tamaño, comuníquese con su administrador de red para obtener instrucciones de configuración.

Siga las instrucciones de las siguientes secciones según el sistema operativo de red que va a utilizar:

[Cómo configurar una red en Windows 7, Windows Vista y Windows XP](#)

[Cómo configurar una red en Mac OS X](#)

Cómo configurar una red en Windows 7, Windows Vista y Windows XP

Instale el software del producto en la computadora que tiene conectada al producto. Luego, siga las instrucciones de las siguientes secciones para compartir el producto y acceder a él para imprimir.

[Cómo configurar una impresora compartida](#)

[Cómo acceder a la impresora compartida a través de la red](#)

Cómo configurar una impresora compartida

1. Realice una de las siguientes acciones:

Windows 7:

Haga clic en , luego haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

Windows Vista:

Haga clic en , haga clic en **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría Hardware y sonido.

Windows XP:

Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware** o en **Impresoras y faxes**.

2. Realice una de las siguientes acciones:

Windows 7:

Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **EPSON L800 Series**, haga clic en **Propiedades de impresora**, luego haga clic en la ficha **Compartir**. Después, haga clic en el botón **Cambiar opciones de uso compartido**.

Windows Vista:

Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **EPSON L800 Series**, luego haga clic en **Compartir**. Después, haga clic en el botón **Cambiar opciones de uso compartido** y haga clic en **Continuar**.

Windows XP:

Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **EPSON L800 Series**, luego haga clic en **Compartir**.

3. Haga clic en **Compartir esta impresora** o en **Compartir impresora**, luego asigne un nombre para la impresora compartida. No utilice espacios en blanco o guiones en el nombre.

Nota:

Si desea automáticamente descargar drivers de la impresora para computadoras que están ejecutando diferentes versiones de Windows, haga clic en **Controladores adicionales** y seleccione el entorno y los sistemas operativos de las otras computadoras. Haga clic en **Aceptar**, luego introduzca el CD del software de la impresora en el lector de CD-ROM de la computadora.

4. Haga clic en **Aceptar** o en **Cerrar** (si instaló drivers adicionales).

Ahora puede acceder a la impresora compartida desde otras computadoras conectadas a la red.

Cómo acceder a la impresora compartida a través de la red

Primero asegúrese de configurar la impresora L800 como una impresora compartida.

1. Realice una de las siguientes acciones:

Windows 7:

Haga clic en , luego haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

Windows Vista:

Haga clic en , haga clic en **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría Hardware y sonido.

Windows XP:

Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware** o en **Impresoras y faxes**.

2. Realice una de las siguientes acciones:

Windows 7 y Windows Vista:

Haga clic en **Agregar una impresora**.

Windows XP:

Haga doble clic en el icono **Agregar una impresora**. Aparecerá el Asistente para agregar impresoras. Haga clic en **Siguiente**.

3. Realice una de las siguientes acciones:

Windows 7 y Windows Vista:

Haga clic en **Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth**, luego haga clic en **Siguiente**.

Windows XP:

Seleccione **Una impresora de red o una impresora conectada a otra equipo**, luego haga clic en **Siguiente**.

4. Siga las instrucciones en pantalla para acceder a la impresora compartida.

Es posible que necesite introducir el CD incluido con la impresora L800 en el lector de CD-ROM de la computadora y hacer clic en **Usar disco**.

Cómo configurar una red en Mac OS X

Instale el software del producto en la computadora Mac que tiene conectada al producto. A continuación, siga los pasos de la siguiente sección para compartir la impresora y acceder a ella para imprimir.

Cómo configurar una impresora compartida

Cómo configurar una impresora compartida

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple o el dock.
3. Seleccione **Impresión y Fax** o **Impresión y Escaneado**.
4. Seleccione su impresora y haga clic en la casilla de verificación **Compartir esta impresora en la red**.
5. Si ve un mensaje indicándole que la función de compartir está desactivada, haga clic en el botón **Compartir** o **Panel de preferencias Compartir** y haga clic en la casilla de verificación **Compartir Impresora**.
6. Cierre la ventana Preferencias del Sistema.

Ahora puede acceder a la impresora compartida desde otras computadoras en a la red. Simplemente seleccione la impresora desde el menú **Formato para** (en la ventana Ajustar página) o desde el menú **Impresora** (en el menú Imprimir). Luego, seleccione el resto de los ajustes e imprima su documento o foto.

Especificaciones y avisos

Para obtener información sobre el uso de la impresora y especificaciones detalladas, consulte las siguientes secciones:

[Instrucciones de seguridad importantes](#)

[Requisitos de sistema de computadora](#)

[Especificaciones del producto](#)

[Derechos reservados y marcas comerciales](#)

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la impresora, lea y siga estas instrucciones de seguridad:

[Instrucciones de seguridad generales](#)

[Instrucciones de seguridad relacionadas con la tinta](#)

Instrucciones de seguridad generales

- No obstruya o tape las salidas de aire o las aberturas de la impresora.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la impresora. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas eléctricas.
- El cable de alimentación de la impresora sólo se debe usar con esta impresora. Si lo utiliza con otro equipo, puede producir incendios o descargas eléctricas.
- Confirme que el cable de alimentación de CA cumpla todas las normas de seguridad locales pertinentes.
- No utilice enchufes que estén en el mismo circuito que fotocopiadoras o sistemas de control de aire que se apagan y se encienden regularmente.
- No utilice tomas de corriente que estén controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga todo el sistema de computadora alejado de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- No use cables deteriorados o desgastados.
- No se deben colocar los cables de suministro de alimentación en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque objetos encima de los cables de suministro de alimentación y no los coloque donde se puedan pisar o aplastar. Tenga cuidado especial para mantener todos los cables de suministro de alimentación rectos en los extremos y en los puntos donde entran y salen del transformador.
- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de

todos los dispositivos conectados a la toma de corriente no supere el amperaje máximo de la toma de corriente.

- Nunca desmonte, modifique o intente reparar el cable de alimentación, la unidad de la impresora o los accesorios usted mismo, salvo cuando se indique específicamente en la documentación de la impresora.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones: el cable de alimentación o el enchufe están dañados; ha penetrado líquido en la impresora; la impresora ha sufrido una caída o la carcasa ha resultado dañada; la impresora no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento.
- No ajuste los controles que no son mencionados en las instrucciones de uso.
- Cuando conecte la impresora a una computadora u otro dispositivo con un cable, asegure que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene sólo una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, podría dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- Si se estropea el enchufe, sustituya el cable o consulte a un electricista calificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros del tamaño y de capacidad nominal correctos.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base de la impresora, en todas las direcciones. Si coloca la impresora cerca de una pared, deje más de 4 pulg. (10 cm) entre la parte posterior de la impresora y la pared. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en ángulo.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo. De lo contrario, podría derramarse la tinta.
- Deje espacio detrás de la impresora para los cables y deje suficiente espacio en la parte frontal de la impresora para permitir que el papel sea expulsado por completo.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad. También mantenga la impresora alejada de la luz solar directa, una fuente de luz fuerte o fuentes de calor.
- No coloque o almacene la impresora al aire libre o cerca de lugares expuestos a suciedad o polvo excesivo, agua o fuentes de calor. También evite lugares en donde se produzcan golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad. No utilice la impresora con las manos mojadas.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No derrame líquidos sobre el producto.
- No introduzca la mano dentro de la impresora durante la impresión.
- No toque el cable blanco y los tubos de tinta que se encuentran en el interior de la impresora.
- No utilice productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de esta impresora. Si lo hace, puede ocasionar fuego.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; de lo contrario, podría dañar la impresora.

- Siempre utilice el botón  de encendido para apagar la impresora. Cuando pulsa este botón, el indicador  de encendido parpadea. Espere hasta que termine de parpadear el indicador  de encendido antes de desconectar la impresora o de cortar la corriente eléctrica.
- Antes de transportar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión se encuentre en la posición de inicio (a la derecha).
- Rellene la tinta si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta. Si continúa utilizando la impresora cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior, podría dañar la impresora.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

Instrucciones de seguridad relacionadas con la tinta

- Mantenga las botellas de tinta y la unidad de tanques de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieren la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas o la unidad de tanques de tinta.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; se podría derramar la tinta.
- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule los tanques de tinta, los tapones de los tanques, las botellas de tinta abiertas y sus tapas. Si se mancha la piel con tinta, lave bien el área con agua y jabón. Si la tinta le entra en los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua. Si experimenta molestias o problemas con la vista persistentes después de enjuagarse bien los ojos, consulte a un médico de inmediato.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Cuando guarda o transporta una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella ni la someta a impactos o cambios de temperatura. De lo contrario, se puede derramar la tinta aún si la tapa de la botella de tinta está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.

Requisitos de sistema de computadora

Para utilizar la impresora y su software, su sistema de computadora debe cumplir o exceder los requerimientos indicados en las siguientes secciones:

Requerimientos para Windows

Requerimientos para Mac OS X

Nota:

Visite la [página de soporte técnico de Epson](#) para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers de la impresora L800.

Requerimientos para Windows

Su sistema debe incluir:

- Microsoft® Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional x64 Edition o Windows XP
- Puerto USB 1.1 (mínimo) o puerto USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 6,5 pies (2 metros) de largo. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora EPSON.

Requerimientos para Mac OS X

Su sistema debe incluir:

- Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x
- Un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 6,5 pies (2 metros) de largo. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora EPSON.

Especificaciones del producto

Consulte las siguientes secciones para las especificaciones detalladas del producto:

Impresión

Papel

CD/DVD

Botellas de tinta

Tamaño y peso

Especificaciones eléctricas

Especificaciones ambientales

Interface

También consulte estas secciones:

Requisitos de sistema de computadora

Instrucciones de seguridad importantes

Impresión

Recorrido del papel

Alimentador de hojas, entrada superior

Capacidad del alimentador

Hojas sueltas: aprox. 100 hojas de 17 a 24 lb (64 a 90 g/m²)

Papel de tamaño Legal: cargue sólo una hoja a la vez.

Sobres: 10 sobres

Papel

Utilice papel sólo bajo condiciones normales:

Temperatura: 59 a 77 °F (15 a 25 °C)

Humedad: 40 a 60% de humedad relativa

Nota:

Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de los productos de marcas o tipos de papel de otros fabricantes. Realice siempre pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

Hojas sueltas

Tamaño

A4 (210 × 297 mm [8,3 × 11,7 pulg.])

A6 (105 × 148 mm [4,1 × 5,8 pulg.])

Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])

Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])

4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)

5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)

8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)

3,5 × 5 pulg. (89 × 127 mm)

Tipos de papel

Papel normal

Papeles especiales distribuidos por Epson

Grosor

0,003 a 0,004 pulg. (0,08 a 0,11 mm)

Peso

7,71 kg (64 g/m²) a 24 lb (90 g/m²)

Sobres

Tamaño

Nº 10 (4,1 × 9,5 pulg. [105 × 241 mm])

Tipo de papel

Papel normal de calidad

Peso

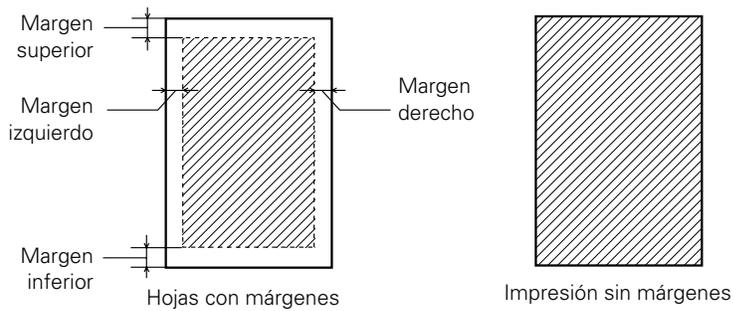
20 lb (75 g/m²) a 24 lb (90 g/m²)

Área imprimible

Nota:

Al imprimir sin márgenes, la calidad puede disminuir en el área imprimible ampliada.

Hojas sueltas



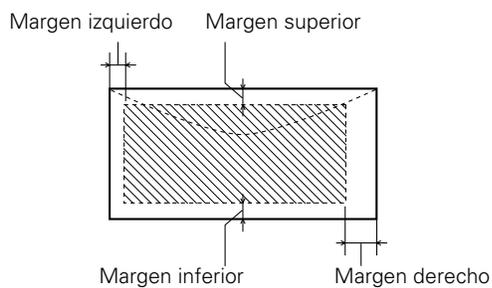
Margen superior: mínimo 0,12 pulg. (3 mm)

Margen izquierdo: mínimo 0,12 pulg. (3 mm)

Margen derecho: mínimo 0,12 pulg. (3 mm)

Margen inferior: mínimo 0,12 pulg. (3 mm)

Sobres



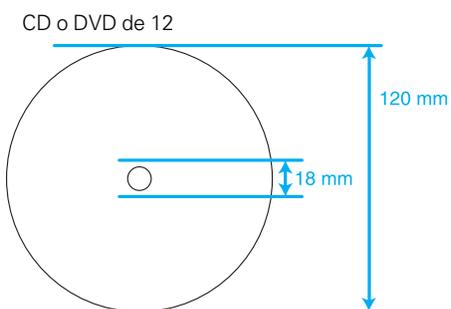
Margen izquierdo: mínimo 0,12 pulg. (3 mm)

Margen inferior: mínimo 0,20 pulg. (5 mm)

Margen superior: mínimo 0,20 pulg. (5 mm)

Margen derecho: mínimo 0,78 pulg. (20 mm)

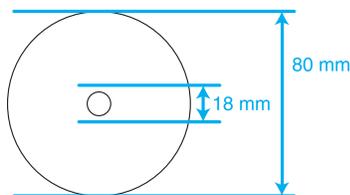
CD/DVD



A: Margen interior: máximo 0,7 pulg. (18 mm)

B: Margen exterior: máximo 4,7 pulg. (120 mm)

CD o DVD de 8



A: Margen interior: máximo 0,7 pulg. (18 mm)

B: Margen exterior: máximo 3,2 pulg. (80 mm)

Nota:

No imprima en las áreas transparentes de plástico de los discos para no manchar el disco con tinta.

Botellas de tinta

Precaución:

Se recomienda que utilice botellas de tinta EPSON originales. El uso de otros productos puede afectar la calidad de la impresión y podría causar daños a la impresora que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, puede causar un funcionamiento irregular de la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta en la botella antes de la fecha que se indica en el envoltorio.

Parte de la tinta en las botellas de tinta incluidas con la impresora se utiliza durante la configuración inicial. Para producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión en la impresora se cargará completamente con tinta. El proceso de encendido-apagado consume una cierta cantidad de tinta y, por lo tanto, estas botellas pueden imprimir menos hojas en comparación a las botellas de tinta subsiguientes.

El rendimiento puede variar según las imágenes que imprime, los ajustes de impresión seleccionados, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para asegurar que está recibiendo una alta calidad de impresión y para ayudarle a proteger el cabezal de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el tanque de tinta después que aparece la pantalla de “rellenar tinta”. El rendimiento indicado no incluye esta reserva.

Aunque las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, esto no afecta a la función o al rendimiento del producto.

Color

Cian, Cian claro, Magenta, Magenta claro, Amarillo, Negro

[Códigos e información de compra](#)

Vida útil de las botellas de tinta

Para obtener los mejores resultados, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de retirar el sello de la botella de tinta.

Temperatura

Almacenado: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C)

1 mes a 104 °F (40 °C)

La tinta se congela a 3,2 °F (-16 °C)

Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C).

Tamaño y peso

Tamaño

Almacenado:

Ancho: 21,1 pulg. (537 mm)

Profundidad: 11,4 pulg. (289 mm)

Altura: 7,4 pulg. (188 mm)

Modo de impresión:

Ancho: 21,1 pulg. (537 mm)

Profundidad: 22,4 pulg. (571 mm)

Altura: 11,4 pulg. (289 mm)

Peso (sin el cable de alimentación y la bandeja para CD/DVD)

13,7 lb (6,2 kg)

Especificaciones eléctricas

Voltaje nominal

Modelo 120 V:

100 a 137 V

Modelo 220 V:

220 a 240 V

Voltaje de entrada

Modelo 120 V:

90 a 132 V

Modelo 220 V:

198 a 264 V

Frecuencia nominal

50 a 60 Hz

Frecuencia de entrada

49,5 a 60,5 Hz

Corriente nominal

Modelo 120 V:

0,6 A

Modelo 220 V:

0,3 A

Consumo de energía

Modelo 120 V:

Modo de impresión: aprox. 13,0 W (ISO/IEC24712)

Preparada: aprox. 3,3 W

Modo de reposo: aprox. 1,0 W

Apagada: aprox. 0,2 W

Modelo 220 V:

Modo de impresión: aprox. 13,0 W (ISO/IEC24712)

Preparada: aprox. 3,3 W

Modo de reposo: aprox. 1,2 W

Apagada: aprox. 0,3 W

Especificaciones ambientales

Temperatura

En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C)

Almacenado: -4 a 104 °F (-20 a 40 °C)

1 mes a 104 °F (40 °C)

Humedad

En funcionamiento: 20 a 80% HR

Almacenado: 5 a 85% HR

(sin condensación)

Interface

Tipo de interface

USB de alta velocidad (Clase de dispositivos para computadoras)

Derechos reservados y marcas comerciales

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para esta impresora EPSON. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como

consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales EPSON o Productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño causado por interferencia electromagnética que se produce por el uso de cables de interface que no sean Productos aprobados EPSON ratificados por Seiko Epson Corporation.

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos EPSON

Este producto entrará en modo de reposo después de un período de inactividad. El lapso de tiempo se ha fijado en la fábrica para asegurar que el producto cumpla con las normas de Energy Star sobre eficiencia de energía, y no puede ser modificado por el consumidor.

Nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto EPSON. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

EPSON es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2012 Epson America, Inc.

7/12

CPD-35587R1

